### REKAP JENIS KEGIATAN PENINGKATAN MUTU PEMBELAJARAN TAHUN 2019

No	Jenis Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan	Tempat
1	Kuliah Kerja Lapangan	Selasa, 23 April 2019	Dinas Pariwisata Kota Batu
2	Workshop Pengembangan Evaluasi Belajar	Senin, 19 Agustus 2019	Kampus STIA Pembangunan Jember
3	Workshop Rencana Pembelajaran Semester	Senin, 26 Agustus 2019	Kampus STIA Pembangunan Jember
4	Workshop E-Learning	Selasa, 12 Desember 2019	Kampus STIA Pembangunan Jember



#### **PROPOSAL**

# KEGIATAN KULIAH KERJA LAPANGAN (KKL) MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA PADA DINAS PARIWISATA KOTA BATU

## SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI PEMBANGUNAN JEMBER

#### PENGESAHAN

Proposal kegiatan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) mahasiswa program studi Ilmu Administrasi Niaga Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) "Pembangunan" Jember Tahun Akademik 2018/2019 dengan obyek Dinas Pariwisata Kota Batu.

#### Telah Disahkan Pada:

Hari

: Rabu

Tanggal

: 10 April 2019

Oleh:

Ketua Program Studi

Siti Husnul Hotima, S.Sos, M.P. NIDN. 0726077201

Ketua Pelaksana KKL

Nungky Viana Feranita, M.M.

NIDN, 0713048401

Mengetahui,

"Pembangunan" Jember

Hendri Suparto, M.Si.

19550713 198601 1 002

#### **DAFTAR ISI**

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
I. Latar Belakang	1
II. Rumusan masalah	3
III. Tujuan Pelaksanaan KKL	3
IV. Masalah Yang Dihadapi	4
V. Jumlah Peserta KKL Program Studi Ilmu Administrasi Niaga	4
VI. Tema KKL	4
VII. Sasaran Lokasi	5
VIII. Penutup	5
Lampiran	6

#### I. LatarBelakang

Mahasiswa sebagai bagian dari komunitas intelektual Indonesia, memiliki peran yang sangat penting dalam pembangunan dan pengembangan Negara ini. Dalam realisasi pengambilan peran-peran tersebut diharapkan mahasiswa tidak hanya pandai atau menguasai dalam teori-teori atau materi yang telah didapatkan dalam bangku perkuliahan saja tetapi diharapkan mampu membaca dan mengerti berbagai fenomena yang ada di alam sekitar secara langsung. Dengan alasan ini mahasiswa Ilmu Administrasi Niaga bermaksud mengadakan kegiatan Kuliah Kerja Lapangan (KKL).

Kegiatan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) adalah bagian dari perkuliahan di program studi Ilmu Administrasi Niaga dengan memanfaatkan sumber ilmu pengetahuan yang tak pernah habis. Kuliah Kerja Lapangan ini akan dipadukan dengan kegiatan observasi, kunjungan dan wisata mahasiswa ketempa tinstansi atau lembaga yang berkaitan dengan disiplin ilmu ataupun bidang yang ditekuni. Kegiatan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) merupakan salah satu program wajib yang harus diikuti oleh seluruh mahasiswa STIA Pembangunan Jember, berbekal teori, materi dan konsep yang telah diperoleh selama mengikuti proses perkuliahan,maka mahasiswa diharapkan dapat membandingkannya dengan bentuk pelaksanaan pembelajaran yang ada dilapangan.

STIA Pembangunan Jember merupakan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi yang bertekat menjadi lembaga Perguruan Tinggi, berkualitas profesional berwawasan lingkungan dan mampu mengembangkan Iptek serta mampu mewujudkan dan mencetak lulusan yang memiliki daya saing yang tinggi. Salah satu program studi yang ada di STIA Pembangunan Jember adalah program studi Ilmu Administrasi Niaga yang merupakan ilmu yang mempelajari kegiatan operasional perusahaan seperti produksi, pemasaran, pengelolaan personalia atau Sumber Daya Manusia (SDM), pengelolaan

keuangan,bahkan sampai pada system manajemen dalam suatu perusahaan.Mata kuliah KKL merupakan salah satu syarat untuk lulus S1 yang wajib dilaksanakan, yang mana harus ditempuh di semester enam dengan bobot 3 Sistem Kredit Semester (SKS). Dalam pelaksanaan KKL sendiri, mahasiswa dituntut untuk terjun langsung kedalam dunia kerja, sehingga diharapkan mahasiswa dapat merealisasikan ilmu yang telah didapat selama perkuliahan dalam dunia kerja. Ilmu Administrasi Niaga sendiri sebagai penyelenggara Pendidikan Tinggi yang mengembangkan pengetahuan dan keahlian sumber daya manusia sebagai administrator bisnis yang unggul. Sebagai calon tenaga Ilmu Administrasi Niaga yang profesional yang akan menyandang gelar Sarjana tidak cukup jika menerima teori dalam perkuliahan saja, akan tetapi harus mampu mengimplementasikan teori tersebut dalam kondisi yang nyata seperti halnya pada perusahaan.

Kantor Dinas Pariwisata Kota Batu, Jawa Timur memiliki tugas melaksanakan urusan pemerintahan Kota Batu dalam bidang budaya dan pariwisata berdasarkan asas otonomi daerahnya. Adapun tugas Dinas Pariwisata adalah sebagai pelaksana urusan pemerintah daerah pada bidang pariwisata dan pelestarian budaya di wilayah kerjanya. Fungsi Dinas Pariwisata ialah merumuskan kebijakan bidang pariwisata, kesenian, penyelenggara kebudayaan dan perfilman, pembinaan dan pembimbingan pada pelaku pariwisata di wilayah kerjanya, koordinator UPTD, hingga pelaporan dan koordinasi urusan pariwisata.

Terkait dengan tugas dan fungsinya, Dinas Pariwisata berwenang untuk mengeluarkan izin-izin bidang pariwisata meliputi Izin Usaha Pariwisata untuk travel agent dan lainnya, mengurus Izin Tetap Usaha Pariwisata (ITUP), Tanda Daftar Usaha Pariwisata atau TDUP meliputi surat Tanda Daftar Usaha Jasa Perjalanan Wisata, Tanda Daftar Usaha Penyedia Akomodasi, Tanda Daftar Usaha Kawasan Pariwisata, dan lainnya. Selain izin di bidang pariwisata,

Dinas Pariwisata juga memiliki wewenang dalam mengeluarkan izin terkait bidang kebudayaan seperti kegiatan kebudayaan, alih fungsi bangunan bersejarah dan lainnya.

Dengan ini mahasiswa STIA Pembangunan Jember utamanya Program Studi Ilmu Administrasi Niaga berupaya mengimplementasikan ilmu yang didapat dalam perkuliahan selama lima semester di dalam dunia kerja langsung. Mengenai hal ini, Program Studi Ilmu Administrasi Niaga menginginkan lebih focus pada proses bisnis yang ada di dalamnya mengenai strategi pemasaran terkait pariwisata di Kota Batu Provinsi Jawa Timur. Untuk itulah kami sebagai peserta KKL menyusun dan menyampaikan proposal ini dengan harapan kami mengetahui Strategi Pemasaran di Dinas Pariwisata Kota Batu.

#### II. Rumusan Masalah

- 1. Bagaimana pengelolaan Manajemen Pemasaran pada Dinas Pariwisata Kota Batu untuk menarik minat wisatawan ?
- 2. Bagaimana keterlibatan pihak lokal maupun asing mengenai investasi dalam pengelolaan Pariwisata Kota Batu?
- 3. Bagaimana manajemen pemasaran yang ada di Pariwisata Kota Batu?

#### III. Tujuan Pelaksanaan KKL

Adapun tujuan pelaksanaan KKL, mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis STIA Pembangunan Jember, diantaranya,

- 1. Ingin mengetahui Strategi Pemasaran Dinas Pariwisata Kota Batu untuk menarik minat wisatawan.
- 2. Ingin mengetahui keterlibatan antara pihak lokal maupun asing mengenai investasi dalam pengelolaan Pariwisata Kota Batu.
- 3. Ingin mengetahui manajemen pemasaran dalam membangun potensi local untuk dijadikan objek wisata

#### IV. Masalah Yang Dihadapi

Peserta KKL merupakan mahasiswa STIA Pembangunan Jember yang sedang proses menempuh pendidikan S1.Dalam perkuliahan mahasiswa telah memperoleh berbagai teori. Oleh sebab itu, untuk dapat menyelaraskan antara pengetahuan teori kuliah dengan aktivitas di lapangan, kami ingin mengetahui apakah teori yang kami peroleh dalam perkuliahan sepenuhnya selaras dengan aktivitas di lapangan.

#### V. Jumlah Peserta KKL Program Studi Ilmu Administrasi Niaga

Terlampir

#### VI. Tema KKL

Tema yang diambil adalah Penelitian dan Pengamatan Langsung Mengenai Manajemen Pemasaran oleh Dinas Pariwisata Kota Batu. Berdasarkan tema tersebut, adapun hal yang ingin diteliti dan diminati oleh peserta KKL diantaranya:

#### 1. Segmentasi pasar

Setiap konsumen pasti memiliki kebutuhan dan kebiasaan yang berbeda. Perusahaan harus melakukan klasifikasi pasar yang sifatnya heterogen menjadi satuan-satuan pasar yang bersifat homogen.

#### 2. Market Positioning

Tidak ada perusahaan yang bias menguasai seluruh pasar. Itulah alasannya mengapa perusahaan harus punya pola spesifik untuk mendapatkan posisi kuat dalam pasar, yaitu memilih segmen yang paling menguntungkan.

#### 3. Marketing Mix Strategi

Kumpulan dari beberapa variabel yang telah digunakan perusahaan untuk mempengaruhi tanggapan konsumen. Beberapa variable tersebut diantaranya:

- Product
- Price
- Place
- Promotion

#### VII. Sasaran Lokasi

Tempat pelaksanaan Kuliah Kerja Lapangan (KKL), mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) "Pembangunan" akan dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kota Batu Jalan Panglima Sudirman No.507, Pesanggrahan, Kec. Batu, Kota Batu, Jawa Timur 65313.

#### VIII. Penutup

Proposal ini disusun sebagai acuan pelaksanaan Kegiatan KKL mahasiswa STIA Pembangunan Jember Tahun 2019 sesuai dengan waktu dan tempat yang telah ditentukan. Dukungan dari berbagai pihak yang terkait sangat kami butuhkan dalam rangka mengsukseskan pelaksanaan kegiatan ini sesuai dengan maksud, tujuan, dan manfaat yang diinginkan.

Demikian proposal ini kami ajukan sebagai langkah awal yang kami butuhkan untuk pelaksanaan kegiatan KKL. Atas dukungan dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

#### Lampiran-lampiran

#### I. Lampiran Peserta KKL Program Studi Ilmu Administrasi Niaga

No	Nama	NIM	Program Studi
1	MiftahulKarimah	1658632112035	Administrasi Niaga
2	AchmadRaghib Al Ashfahany Zain	1658632112036	Administrasi Niaga
3	RanaRamanda Sari	1658632112037	Administrasi Niaga
4	Emi FahrunNisa'	1658632112038	Administrasi Niaga
5	NovitaEkayantiMahgfiratul H.	1658632112039	Administrasi Niaga
6	FitraMartianingsih	1658632112040	Administrasi Niaga
7	MustikoHudayantoWidodo	1658632112041	Administrasi Niaga
8	Istiqomah	1658632112043	Administrasi Niaga
9	MerrytaEvarieskaListyaningrum	1658632112044	Administrasi Niaga
10	MuhlisSholehudin	1658632112045	Administrasi Niaga
11	SielaAnggraini	1658632112046	Administrasi Niaga
12	IkrimaNaskuriNabilla	1658632112050	Administrasi Niaga
13	Ike SaidiWijaya	1658632112051	Administrasi Niaga
14	HilyatunRafillia	1658632112053	Administrasi Niaga
15	SitiRahmatika	1658632112057	Administrasi Niaga
16	WidiaWatiHandayani	1658632112058	Administrasi Niaga
17	RiskaIswahyudi	1658632112059	Administrasi Niaga
18	WiwinDwiRahayu	1658632112060	Administrasi Niaga
19	SururiNafisah	1658632112063	Administrasi Niaga
20	NilaFatmawati	1658632112064	Administrasi Niaga
21	WindaPujiana Lestari	1658632112068	Administrasi Niaga
22	ViraAgustina	1658632112069	Administrasi Niaga
23	UmiNurjannah	1658632112071	Administrasi Niaga
24	Lu'lu'ilMa'nunia	1658632112073	Administrasi Niaga

25	Serliyanti	1658632112074	Administrasi Niaga
26	ViolitaRatnawatyNingtyas	1658632112075	Administrasi Niaga
27	Sylvia NilamSyafitri	1658632112079	Administrasi Niaga
28	Fikri Faisal Amin Hadi	1658632112082	Administrasi Niaga
29	FaizzatulMukarromah	1658632112084	Administrasi Niaga
30	Sri Fatmawati	1658632112085	Administrasi Niaga
31	Muhammad Cindika Putra Emas	1658632112086	Administrasi Niaga
	G.		7 Gillinisuasi Iviaga
32	RiskaAyuAmbarwati	1658632112088	Administrasi Niaga

Jember, 10 April 2019

Koordinator KKL, Sekertaris KKL,

 Misbahul Hasan
 Istiqomah

 NIM. 1658632012010
 NIM. 1658632112043

#### 2. Lampiran Daftar Kuesioner

- 1. BagaimanaVisi dan Misi Dinas Pariwisata Kota Batu?
- 2. Strategi Pemasaran
  - a. Apa yang menjadi produk unggulan pariwisata kota batu dalam menghadapi persaingan wisata dengan kota lain?
  - b. Bagaimana penetapan harga pada setiap calon konsumen, konsumen dan pelanggan ?
  - c. Bagaimana akses menuju tempat wisata Kota Batu?
  - d. Bagaimana promosi yang dilakukan oleh Dinas Pariwisata Kota Batu ?
- 3. Teori STP ( Segmenting, Targeting, dan Positioning )
  - a. Wisatawan manakah yang banyak berkunjung?
  - b. Bagaimana pihak dinas pariwisata dalam menentukan target pasarnya?
  - c. Bagaimana mengembangkan pariwisata lokal yang berdaya saing?
- 4. Apakah sudah ada MOU antar industri pariwisata di Kota Batu? Misalnya objek wisata dengan sarana hotel.
- 5. Apakah ada PMA dan PMDN yang sudah menanam modal di wisata Kota Batu?
- 6. Bagaimana pengaruh adanya wisata di Kota Batu terhadap tingkat pendapatan masyarakat ?



#### **PROPOSAL**

## KEGIATAN KULIAH KERJA LAPANGAN (KKL) MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA DINAS PARIWISATA (DISPARTA) KOTA BATU

# SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI "STIA" PEMBANGUNAN JEMBER 2019

#### **PENGESAHAN**

Proposal pelaksanaan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) mahasiswa program studi S1 Ilmu Administrasi Negara Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) "Pembangunan" Jember Tahun Akademik 2018/2019 dengan obyek Dinas Pariwisata Kota Batu.

Telah Disahkan Pada:

Hari

: Rabu

Tanggal

: 10 April 2019

Oleh:

Ketua Program Studi

<u>Ibnu Supriyadi, M.Si.</u> NIP.195910241985031001 Ketua Pelaksanan KKL

Dr. Nungky Viana Feranita, S.T., M.M.

WCNHON 0713048401

Mengetahui:

etua STIA "Pembangunan" Jember

MBER/Hendri Suparto, M.Si. NIP 19550713 198601 1 002

#### **BAB I**

#### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan di bidang Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni (IPTEKS) di era sekarang semakin maju setiap saat, sehingga Sumber Daya Manusia (SDM) dituntut selalu *up to date* mengikuti arus informasi dan siap menghadapai era globalisasi yang penuh dengan persaingan. Hal ini menjadi salah satu motivasi bagi mahasiswa sebagai calon tenaga profesional untuk memiliki kemampuan yang cukup, bukan sekedar menguasai ilmu yang bersifat teoritis namun juga mampu untuk mengimplementasikan kekondisi yang nyata. Untuk menyiapkan diri menghadapi permasalahan di jaman sekarang seperti: persaingan pekerjaan yang ketat, lapangan pekerjaan yang sempit, dan masih banyak hal lainnya yang menjadi penyebab sulitnya untuk mendapatkan sebuah pekerjaan.

Dalam penyelengaraan proses kegiatan akademik, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi "STIA" PEMBANGUNAN Jember mengelompokan mata kuliah atas dasar status mata kuliah dengan penilaian Sistem Kredit Semester (SKS) salah satunya mata kuliah yang diwajibkan untuk ditempuh oleh mahasiswa sebagai salah satu persyaratan kelulusan yaitu Kuliah Kerja Lapangan (KKL).

Mata Kuliah Kerja Lapangan (KKL) adalah kegiatan mahasiswa yang terencana dan terbimbing dalam bentuk praktik kerja guna memberikan pengalaman belajar tentang aplikasi disiplin ilmu hukum pada institusi tempat KKL itu sendiri. Adapun manfaat yang diharapkan dari program KKL ini diantaranya adalah sebagai berikut:

- 1. Mahasiswa dapat membandingkan antara teori yang telah diperoleh selama proses perkuliahan dengan aplikasinya di dunia nyata.
- 2. Mahasiswa dapat mengetahui seluk beluk profesi yang berkaitan dengan bidang studi yang sedang dipelajari.

3. Dengan pengalaman dan wawasan yang diperoleh ketika KKL, mahasiswa akan lebih siap ketika harus masuk ke dunia kerja dan bersosialisasi dengan masyarakat. Sehingga, para lulusan tidak akan merasa bingung lagi untuk bersikap dan dapat menghadapi segala kemungkinan masalah yang dapat terjadi. Pelaksanaan KKL akan mendukung kegiatan akademik selanjutnya bagi mahasiswa. Karena pada umumnya kegiatan KKL lebih banyak berupa kegiatan observasi atau pengamatan, maka hasil dari pengamatan itu yang dapat menjadi sumber inspirasi untuk skripsi yang memang menjadi syarat untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi.Mahasiswa STIA Pembangunan Jember, khususnya Program Studi Administrasi Negara berupaya mengimplementasikan ilmu yang didapat selama proses perkuliahan ke dalam dunia kerja langsung. Dalam hal ini, Program Studi Ilmu Administrasi Negara ingin mengetahui bagaimana kebijakan publik yang diimplementasikan oleh Dinas Pariwisata Kota Batu dalam menggali dan mengembangkan potensi wisata yang ada di wilayah kerja Pemerintah Kota Batu. Kami mengadakan Kuliah Kerja Lapangan ( KKL ) ke Dinas Pariwisata Kota Batu berdasarkan beberapa pertimbangan sebagai berikut : pertama, sejauh ini kota batu mempunyai brand image sebagai icon kota pariwisata di jawa timur, bahkan Indonesia.. Daya tarik wisata merupakan suatu yang menjadi faktor yang menyebabkan wisatawan datang mengunjungi sebuah tempat atau daerah, selain tambahan dukungan fasilitas, transportasi, dan pelayanan pariwisata lain yang berada di kota ini. Beberapa destinasi pariwisata yang menjadi daya tarik wisatawan. Kedua, Posisi kota batu sebagai salah satu wilayah strategis di jawa timur, Berdasarkan kondidi alamnya, Kota Batu merupakan tempat refreshing dan beristirahat yang baik. Keadaan ini disebabkan karena suasana lingkungan yang mendukung, jauh dari polusi dan ditunjang oleh sarana prasarana yang memadai. Dilihat dari kondsi iklim yang dingin, Kota Batu sangat sesuai untuk pengembangan pariwisata yang terkait dengan wisata peristirahatan. Hal ini ditunjang dengan

banyaknya tujuan wisata dan fasilitas penunjang wisata yang jika dikemas secara baik dan terintegrasi, maka Kota Batu sebagai kota Wisata sangat mungkin untuk diwujudkan. *Ketiga*, sejauh ini sektor pariwisata di kota batu telah menjadi prioritas utama pembangunan dibandingkan sektor-sektor lainnya, Dalam skala regional, Kota Batu merupakan salah satu destinasi pariwisata, yang cukup di kenal terutama di wilayah Jawa Timur dan wilayah lainnya. Kunjungan wisatawan di dominasi wisatawan domestik dengan maksud menikmati suasana liburan akhir pekan dan libur sekolah, baik secara individu atau berkelompok bersama teman dan keluarga. Jumlah kunjungan wisatawan ke kota ini mengalami kecenderungan meningkat setiap tahunnya.

Berdasarkan uraian diatas, kami mengajukan proposal Kuliah Kerja Lapangan (KKL) ini dengan harapan bisa mengetahui lebih dalam terkait dengan *Bagaimana Perencanaan Operasional dalam Penguatan Brand Image di Dinas Pariwisata Kota Batu* .

#### I. Rumusan Masalah

- 1. Bagaimana perencanaan Operasional di Dinas Pariwisata Kota Batu?
- 2. Bagaimana cara dinas Pariwisata mempertahankan brand image?
- 3. Apa saja hambatan dan tantangan dalam mengembangakan kepariwisataan di Kota Batu?
- 4. Bagaimana Dinas Pariwisata mengembangkan Sektor Kepariwisataan kedepan dalam menunjang perluasan kesempatan kerja di Kota Batu?

#### II. Tujuan Pelaksanaan KKL

Adapun tujuan pelaksanaan KKL, mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara STIA Pembangunan Jember, diantaranya:

- Mengetahui Bagaimana perencanaan Operasional di Dinas Pariwisata Kota Batu?
- 2. Ingin mengetahui Bagaimana cara dinas Pariwisata mempertahankan brand image?

- 3. Ingin mengetahui Apa saja hambatan dan tantangan dalam mengembangakan kepariwisataan di Kota Batu?
- 4. Ingin mengetahui Bagaimana Dinas Pariwisata mengembangkan Sektor Kepariwisataan dalam menunjang perluasan kesempatan kerja di Kota Batu?

#### **BAB II**

#### 2.1 Lokasi Kuliah Kerja Lapangan (KKL)

Tempat pelaksanaan Kuliah Kerja Nyata (KKL) mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) "Pembangunan' akan dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kota Batu Jalan Panglima Sudirman No. 507, Pesanggrahan, Kec. Batu, Jawa Timur 65313.

Dinas Pariwisata (Disparta) Kota Batu, memiliki tugas untuk melaksanakan urusan Pemerintahan Kota Batu dalam bidang pariwisata berdasarkan asas otonomi daerahnya. Adapun tugas pokok dan fungsi Dinas Pariwisata Kota Batu berdasarkan Peratu ran Walikota Batu Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Pariwisata Kota Batu adalah sebagai berikut:

- Perumusan kebijakan teknis dan rencana strategis di bidang pariwisata dan kebudayaan
- 2. Penetapan rencana kerja dan anggaran di bidang pariwisata dan kebudayaan
- 3. Pelaksanaan kebijakan di bidang pariwisata dan kebudayaan
- 4. Penyelenggaraan peningkatan kualitas sumber daya manusia aparatur di bidang pariwisata.
- 5. Pelaksanaan administrasi dinas di bidang pariwisata dan kebudayaan
- 6. Penyelenggaraan evaluasi pelaksanaan program, kegiatan dan anggaran di bidang pariwisata dan kebudayaan dan
- 7. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Walikota terkait dengan tugas dan fungsinya sudah.

#### 2.2 Visi dan Misi Dinas Pariwiata Kota Batu

Visi

"Terwujudnya Kota Batu sebagai sentra Pariwisata yang unggul"

#### Misi

- 1. Meningkatkan kualitas dan kuantitas produk pariwisata
- 2. Meningkatkan kompetensi SDM
- 3. Mengembangkan Desa menjadi Desa wisata yang berbasis potensi dan masyarakat
- 4. Membangun hubungan kerjasama yang baik dengan stakeholders pariwisata
- 5. Melakukan promosi pariwisata secara kontiny

#### 2.4 Jumlah Peserta KKL Program Studi Administrasi Negara

Daftar nama peserta Kuliah Kerja Nyata Lapangan (KKL) sebagaimana terlampir.

#### **BAB III**

#### **PENUTUP**

Proposal ini disusun sebagaia acuan pelaksanaan Kegiatan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) Mahasiswa STIA Pembangunan Jember Tahun Akademik 2019 sesuai dengan waktu dan tempat yang telah ditentukan. Dukungan dari berbagai pihak yang terkait sangat kami butuhkan dalam rangka mensukseskan pelaksanaan kegiatan ini sesuai dengan maksud, tujuan, dan manfaat yang diinginkan.

Demikian proposal ini kami ajukan sebagai langkah awal yang kami butuhkan untuk pelaksanaan kegiatan Kuliah Kerja Lapangan(KKL). Atas waktu dukungan dan kerjasamanya kami sampaikan Terimakasih.

#### Lampiran-lampiran

#### I. Lampiran Peserta KKL Program Studi Administrasi Negara

No	Nama	NIM	Program Studi
1	Siti Rofiqoh	1658632012002	Administrasi Negara
2	Mohammad Saiful Bahri	1658632012004	Administrasi Negara
3	Moch. Sholeh	1658632012005	Administrasi Negara
4	Zuhry Rahma Dhany	1658632012006	Administrasi Negara
5	Elisa Aliftiana	1658632012007	Administrasi Negara
6	Rinka Yunita Rhmawati Dewi	1658632012008	Administrasi Negara
7	Miftahul Khoiriyah	1658632012009	Administrasi Negara
8	Misbahul Hasan	1658632012010	Administrasi Negara
9	Wira Abdilah Bachtiar	1658632012011	Administrasi Negara
10	Rizal Liansyah	1658632012012	Administrasi Negara
11	Fendyk Riadus Sholokhin	1658632012013	Administrasi Negara
12	Berlian Tajmala	1658632012017	Administrasi Negara
13	Della Rosa Gunawan	1658632012020	Administrasi Negara
14	Dani Arisandi	1658632012023	Administrasi Negara
15	Mahmudi Zakaria	1658632012025	Administrasi Negara
16	Agus Sugiyanto	1658632012026	Administrasi Negara
17	Khoirul Ramadhan	1658632012031	Administrasi Negara
18	Anik Artiasih	1658632012033	Administrasi Negara
19	Mohammad Viki	1658632012034	Administrasi Negara

20	Redi Ramdani	1658632012031	Administrasi Negara
21	Muhammad Zainuri	1658632012036	Administrasi Negara
22	Viky Julian Crintantio	1658632012070	Administrasi Negara

Jember, 09 April 2019

Koordinator KKL

Sekertaris KKL

<u>Misbahul Hasan.</u> NIM. 1658632012010 <u>Della Rosa Gunawan.</u> NIM. 1658632012020

#### II Lampiran Pedoman Wawancara/Pertanyaan

- 1. Bagaimana perencanaan Operasional di Dinas Pariwisata Kota Batu?
- 2. Bagaimana cara dinas Pariwisata mempertahankan brand image?
- 3. Bagaimana pengaruh City Branding terhadap okopansi wisata Kota Batu?
- 4. Apa hambatan dan tantangan dalam mengembangakan kepariwisataan di Kota Batu?
- 5. Bagaimana Dinas Pariwisata mengembangkan Sektor Kepariwisataan kedepan terhadap menunjang perluasan kesempatan kerja di Kota Batu?
- 6. Bagaimana strategi Dinas Pariwisata Kota Batu dalam mengembangkan Pariwisata melalui ekonomi wisata?
- 7. Bagaimana keterlibatan pihak swasta dalam pengembangan pariwisata Kota Batu?
- 8. Bagaimana Kota Batu merancang kepariwisataan sehingga dapat menunjang sarana prasarana yang dapat dikenal oleh wisatawan lokal maupun mancanegara?
- 9. Bagaimana dampak positif dari pariwisata Kota Batu bagi masyarakat?
- 10. Bagaimana dampak negatif dari pariwisata Kota Batu bagi masyarakat?



#### LAPORAN KULIAH KERJA LAPANGAN (KKL)

## KEGIATAN KULIAH KERJA LAPANGAN (KKL) MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA PADA DINAS PARIWISATA KOTA BATU

SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI PEMBANGUNAN JEMBER 2019

#### PENGESAHAN

Laporan pelaksanaan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) "Pembangunan" Jember Angkatan tahun Akademik 2018/2019 yang dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kota Batu.

Telah Disahkan Pada:

Hari : Jum'at

Tanggal: 21 Juni 2019

Oleh:

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Ketua Pelaksanan KKL

Dr. Nungky Viana Feranita, S.T., M.M.

NIDN. 0713048401

Siti Husnul Hotimah.S.Sos,M.P. NIDN. 0726077201

Mengetahui:

A "Pembangunan" Jember

endri Suparto, M.Si. 550713 198601 1 002

#### **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan Laporan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) yang dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kota Batu pada 23 April 2019 dengan baik dan sesuai dengan rencana. Laporan ini ditujukan sebagai pertanggung jawaban atas perjalanan KKL yang telah penulis laksanakan.

Dalam laporan ini penulis mencoba untuk menguraikan mengenai profil perusahaan yang dikunjungi selama masa KKL dan memaparkan kegiatan yang dilaksanakan disana. Serta di akhir pembahasan, penulis mencantumkan saran yang dapat digunakan sebagai perbaikan dalam pelakasanaan KKL berikutnya. Pelaksanaan dan penyusunan laporan ini tidak terlepas dari perhatian serta bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

- 1. Bapak Ir. Hendri Suparto, M.Si, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Pembangunan Jember
- 2. Ibu Dr. Nungky Viana Feranita, M.M, selaku Ketua Pelaksana Kuliah Kerja Lapangan (KKL)

Penulis sadar bahwa laporan ini belum sempurna. Oleh karenanya, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun yang dapat membuat laporan ini menjadi lebih baik. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat baik kepada penulis sendiri dan kepada para pembaca secara umumnya.

Jember, 18 Mei 2019

Penulis

#### **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
KATA PENGANTAR	III
DAFTAR ISI	<b>IV</b>
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Pelaksanaan KKL	3
BAB 11 PEMBAHASAN	5
2.1 Sejarah Singkat Dinas Pariwisata Kota Batu	5
2.2 Pengelolaan Promosi Wisata Oleh Dinas Pariwisata	
Kota Batu untuk menarik minat wisatawan	7
2.3 Bagaimana keterlibatan pihak dalam pengelolaan Pariwisa	ata Kota
Batu	12
BAB III PENUTUP	14
3.1 Kesimpulan	16
DAFTAR PUSTAKA	17
LAMPIRAN LAMPIRAN	

#### BAB I

#### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Salah satu program studi yang dinilai dapat mengembangkan wawasan, keterampilan, kecakapan dan kreativitas seorang mahasiswa untuk memasuki dunia kerja adalah dengan melaksanakan Kuliah Kerja Lapangan. Secara garis besar seperti yang kita lihat bahwa pendidikan yang dilakukan di perguruan tinggi masih terbatas pada pemberian praktik dalam skala kecil dengan intensitas yang terbatas, agar dapat memahami dan memecahkan setiap permasalahan yang muncul di dunia kerja, maka mahasiswa tentunya perlu melakukan pelatihan kerja secara langsung di instansi atau lembaga - lembaga yang berkaitan dengan program studi yang ditempuh. Kuliah Kerja Lapangan (KKL) merupakan kuliah langsung praktik di lapangan yang sesuai dengan keahlian bidang ilmu yang dituntut.

Kuliah Kerja Lapangan (KKL) STIA Pembangunan Jember merupakan agenda rutin yang dilaksanakan setiap tahunnya bagi para mahasiswa tingkat akhir di semester VI, dan tentunya setiap mahasiswa diwajibkan untuk melaksanakannya dan membuat laporan Kuliah Kerja Lapangan (KKL). Selain pengalaman yang didapat sangat bermanfaat bagi para mahasiswa, Kuliah Kerja Lapangan itu sendiri menjadi tolak ukur bagi STIA Pembangunan Jember dalam melihat etos kerja yang dimiliki oleh setiap mahasiswa.

Mendapatkan pekerjaan adalah sesuatu yang sangat sulit. Persaingan yang ketat, lapangan pekerjaan yang sempit, dan masih banyak hal lainnya yang jadi penyebab sulitnya mendapatkan pekerjaan. Dengan adanya Kuliah Kerja Lapangan (KKL), mahasiswa diharapkan mendapat pengalaman dalam mengenal dunia kerja, dan memahami lingkungan kerja yang baik. Hal ini tentunya membantu mahasiswa untuk mendapatkan gambaran mengenai cara kerja yang

baik dan disiplin, sehingga kelak mahasiswa dapat menjadi pekerja yang handal dalam bidangnya, dan mampu untuk menembus ketatnya persaingan di dunia kerja.

Pada tahun 2019 mahasiswa STIA Pembangunan Jember melaksanakan kegiatan KKL di Dinas Pariwisata Kota Batu tepatnya pada tanggal 23 April 2019. Kota Batu dipilih untuk lokasi KKL karena kota ini merupakan kota wisata yang kaya akan destinasi wisata, khususnya dalam Agro Wisata. Pada awalnya Kota Batu merupakan salah satu kecamatan yang ada di Kabupaten Malang. Kota ini memiliki wilayah yang strategis akan berbagai wisata alam sehingga Kota Batu banyak menyajikan berbagai destinasi wisata seperti wisata alam, budaya, dan wisata buatan. Masyarakat di Kota Batu diberdayakan untuk ikutserta dalam mengelola wisata sehingga industri wisata Kota Batu tidak lepas akan kontribusi dari masyarakat. Hal ini membuat Kecamatan Batu dinaikkan tingkatnya menjadi Kota Batu dimana memiliki pemerintahan sendiri.

Pariwisata Kota Batu seakan membuat pengalaman berkesan kepada wisatawan akan kunjungan mereka ke destinasi wisata. Kota Batu menyajikan ciri khas nya yakni wilayah dataran tinggi yang lengkapakan wisata alam seperti wisata Petik Apel, Paralayang dan wisata Batu Flower Garden. Pemerintah Kota Batu terus berupaya untuk mengajak seluruh elemen mulai dari masyarakat samapai pengusaha lokal untuk berkontribusi dalam pengembangan wisata. Pemerintah setempat juga ikutserta dalam melakukan promosi wisata, sehingga wisata di Kota Batu dapat cepat berkembang dan mampu dikenal oleh wisatawan mancanegara. Strategi promosi yang tepat membuat daya tarik terhadap kami sebagai mahasiswa STIA Pembangunan Jember untuk melakukan KKL di Dinas PariwisataKota Batu. Diharapkan ilmu yang didapatkan disana dapat dipelajari dan menjadi referensi sebagai pembelajaran akan pengelolaan industri wisata.

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, adapun rumusan masalah pelaksanaan KKL Program Studi Administrasi Bisnis STIA Pembangunan Jember adalah :

- 1. Bagaimana promosi wisata yang dilakukan Dinas Pariwisata Kota Batu untuk menarik minat wisatawan?
- 2. Bagaimana keterlibatan pihak lokal maupun asing mengenai investasi dalam pengelolaan Pariwisata Kota Batu ?

#### 1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan

#### 1.3.1 Tujuan Pelaksanaan KKL

Adapun tujuan pelaksanaan KKL mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis STIA Pembangunan Jember, diantaranya:

- 1. Ingin mengetahuibagaimana promosiwisata yang dilakukan Dinas Pariwisata Kota Batu untuk menarik minat wisatawan ?
- 2. Ingin mengetahui bagaimana keterlibatan pihak lokal maupun asing mengenai investasi dalam pengelolaan Pariwisata Kota Batu ?

#### 1.3.2 Manfaat Penulisan

#### 1. Bagi Penulis

Kegiatan Kuliah Kerja Lapangan ini menjadi salah satu media pembelajaran untuk mengetahui kesesuaian antara teori yang telah didapatkan penulis di bangku kuliah dengan praktik di lapangan. Terlepas dari itu semua tentunya penulis mendapatkan pengetahuan dan pengembangan wawasan dalam melatih mental serta komunikasi untuk berinteraksi langsung di dunia kerja.

#### 2. Bagi Dosen

Bagi para Dosen, penulisan ini bertujuan untuk mengevaluasi dan menilai tingkat ketercapaian Mahasiswa dalam partisipasi kegiatan KKL (Kuliah Kerja Lapangan) di Dinas Pariwisata Kota Batu.

Penulisan ini bertujuan sebagai dasar acuan untuk meningkatkan kualitas program KKL (Kuliah Kerja Lapangan) yang lebih baik lagi di masa mendatang.

#### 3. Bagi STIA Pembangunan Jember

Laporan ini dapat digunakan sebagai bahan tambahan untuk informasi atau sebagai referensi bagi pembaca, sekaligus sebagai acuan untuk bahan pembelajaran kedepan.

#### **BAB II**

#### **PEMBAHASAN**

#### 2.1 Sejarah Dinas Pariwisata Kota Batu

Dinas Pariwisata Kota Batu lahir pada tanggal 6 Maret 1993 dengan Walikota pertamanya Drs. Chusnul Arifien Damuri. Pelantikan dan peresmian itu dilakukan di kantor Pembantu Bupati Malang di Batu yang terletak di pusat kota di Jalan Panglima Sudirman No. 98. Pelantikan itu langsung dilakukan oleh Menteri Dalam Negeri Rudini, hadir juga Bupati Malang, Drs. Abdul Hamid Mahmud, para pejabat serta undangan lainnya.Kelahiran itu berdasarkan Peraturan Pemerintah (PP) No. 12 tahun 1993 tentang Peningkatan Status Kecamatan Batu menjadi Kotatif Batu yang terdiri dari 3 kecamatan yaitu Kecamatan Batu (wilayah pusat), Kecamatan Bumiaji (wilayah utara) dan Kecamatan Junrejo (wilayah selatan).Perkembangan Kotatif Batu sebagai sentra wisata Jawa Timur terus meningkat hari demi hari, kota yang dulunya tidak selengkap kota lain, sekarang hampir menyamai kota-kota lainnya. Karena perkembangan Batu cukup maju maka banyak warga dari Kotatif Batu yang ingin status kotanya ditingkatkan, organisasi-organisasi banyak didirikan untuk mendukung peningkatan status Kotatif Batu, misalnya Kelompok Kerja (POKJA) Batu, kelompok kerja ini berusaha bersama masyarakat Batu untuk meningkatkan status kotanya. Dukungan-dukungan lainnya dari Bupati Malang, DPRD II Malang, Gubernur Jawa Timur dan organisasi masyarakat lainnya. Setelah hampir 8 tahun menjadi Kota Administratif yang diperintah oleh 3 Walikota, yaitu Drs. Chusnul Arifien Damuri, Drs. Gatot Bambang Santoso dan Drs. Imam Kabul, akhirnya Batu ditingkatkan statusnya menjadi Pemerintah Kota Batu. Pemerintah Kota Batu Tanggal 28 Mei 2001 proses peningkatan status Kota Administrattf Batu menjadi Pemerintah Kota mulai dilaksanakan Menteri Dalam Negeri dan Otonomi Daerah.

Pada tahun 2001 Kota Administratif statusnya kemudian berubah menjadi Kota Batu berdasarkan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2001 tentang Pembentukan Kota Batu yang disahkan oleh Presiden Republik Indonesia tanggal 21 Juni 2001, maka tanggal 17 Oktober 2001 telah diresmikan Kota Batu menjadi Daerah Otonom yang terpisah dari Kabupaten Malang yang meliputi tiga Kecamatan (Kecamatan Batu, Kecamatan Bumiaji dan Kecamatan Junrejo) terdiri dari 19 Desa serta Kelurahan.

Tanggal 30 Juni 2001 UU No. 11 tentang Peningkatan Status Kota Administratif Batu disahkan, setelah beberapa bulan kemudian yaitu pada tanggal 17 Oktober 2002 secara resmi Kotatif Batu ditingkatkan statusnya menjadi Pemerintah Kota. Kemudian pada tanggal 22 Oktober 2002 Gubernur Jawa Timur atas nama Menteri Otonomi Daerah melantik Drs. Imam Kabul sebagai WaliKota Batu. Esok harinya masyarakat Kota Batu menyambutnya dengan bersyukur pada Allah SWT, mulai menyambut dengan acara syukuran tumpengan bersama, pemasangan spanduk-spanduk yang membanjiri setiap jalan dan sudut Kota Batu. Setelah Batu ditingkatkan statusnya dengan pejabat Walikotanya Drs. Imam Kabul, Batu ingin meningkatkan lagi pembangunannya, baik pembangunan fisik maupun non fisik. Sejak statusnya meningkat, Pemerintah Kota Batu bersama masyarakat mulai menyiapkan diri bagaimana agar pamor dan citra kota dingin ini tetap ada dan tetap dikenang banyak orang baik domestik maupun luar negeri.

### 2.2 Pengelolaan Promosi Wisata Oleh Dinas Pariwisata Kota Batu untuk menarik minat wisatawan.

Menurut Kotler dan Amstrong (2012:76) promosi merupakan kegiatan yang mengkomunikasikan manfaat dari sebuah produk dan membujuk target konsumen untuk membeli produk tersebut. Sedangkan menurut Agus Hermawan (2013:38) promosi adalah salah satu prioritas dari kegiatan dari pemasaran yang diberitahukan kepada konsumen bahwa perusahaan meluncurkan produk baru yang menggoda konsumen untuk melakukan kegiatan pembelian.

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa promosi adalah kegiatan mengenalkan produk barang atau jasa yang dijual agar konsumen tertarik untuk membeli.Dengan mengenalkan produk diharapkan konsumen mampu mengetahui karakteristik produk yang dijual.

Promosi wisata Kota Batu tidak lepas dengan campur tangan pemerintah.Dinas Pariwisata Kota Batu menggerakkan masyarakat maupun pengusaha untuk melakukan pengeloaan terhadap wisata. Hal ini sesuai dengan visi Kota Batu yakni **DESA BERDAYA KOTA BERJAYA**, Mewujudkan **Kota Batu**sebagai **Sentra Agro Wisata** International Yang Berkarakter, **Berdaya Saing** dan Sejahtera.

#### ". Dari visi Kota Batu disusunlah misi Kota Batu yaitu :

- 1. Meningkatkan kualitas kehidupan sosial masyarakat yang berlandaskan nilainilai keagamaan dan kearifan budaya lokal.
- 2. Meningkatkan pembangunan kualitas dan kesejahteraan sumber daya manusia
- 3. Mewujudkan daya saing perekonomian daerah yang progresif, mandiri berbasis AgroWisata.
- 4. Meningkatkan Pembangunan Infrastruktur dan kawasan perdesaan yang berkualitas dan berwawasan lingkungan.
- 5. Meningkatkan tata kelola pemerintahan yang baik, bersih dan akuntabel berorientasi pada pelayanan publik yang profesional.

#### Tujuan dibentuknya misi tersebut adalah untuk:

- Meningkatkan derajat kualitas hidup sosial masyarakat guna mewujudkan Batu kota nyaman.
- Meningkatkan penguatan kapasitas dan kualitas SDM guna mewujudkan Batu Kota Produktif
- 3. Meningkatkan kemandirian ekonomi daerah yang inklusif, berkualitas berbasis pada sektor unggulan guna mewujudkan Batu Kota AgroWisata
- Meningkatkan pembangunan infrastruktur yang berkualitas, merata dan berkelanjutan berbasis kemandirian desa dalam rangka mewujudkan Batu Kota berkarakter.
- 5. Meningkatkan penyelenggaraan pemerintahandaerah yang efektif, efisien, dan akuntabel guna mewujudkan Batu Kota berintegritas.

#### Sasaran dari tujuan tersebut yaitu:

- 1. Meningkatnya pelestarian dan pengembangan budaya daerah
- 2. Meningkatnya aktivitas perekonomian sektor unggulan daerah yang inklusif berkelanjutan
- 3. Meningkatnya peran serta masyarakat dalam pelestarian kebudayaan daerah
- 4. Meningkatnya kualitas dan daya tarik wisata berbasis kearifan lokal.

#### Indikator dari sasaran Pariwisata Kota Batu adalah

- A. Jumlah kelompok seni budaya yang aktif
- B. Rata-rata pengeluaran belanja wisatawan(RP) bertambah
- C. Jumlah kunjungan wisatawan bertambah
- D. Persentase Desa Wisata berkategori maju berbasis potensi unggulan(desa)

Dinas Pariwisata Kota Batu memahami visi dan misi yang mereka tetapkan diawal, kemudian Dinas Pariwisata Kota Batu bergerak melalui strategi pemasaran kepariwisataan yang telah disepekati oleh Dinas terkait. Bagian

pemasaran Dinas Pariwisata Kota Batu menemukan bahwa kunjungan wisatawan setiap tahun mengalami peningkatan hal ini dapat dilihat dari tabel berikut :



Dari tabel tersebut dapat dilihat bahwa kunjungan waisatawan setiap tahun mengalami peningkatan, hal ini membuktikan bahwa manajemen pemasaran yang dilakukan oleh dinas Pariwisata Kota Batu sangat efektif. Sehingga dapat menarik wisatawan untuk berkunjung di Wisata Kota Batu. Kota Batu sendiri mempunyai ciri khas sendiri atau karakakter yaitu suhu udara dan akses wisata yang dekat wisata satu dengan yang lainnya, sehingga memudahkan para pendatang untuk mengunungi wisata Kota Batu, sehingga Dinas Pariwisata Kota Batu melakukan terobosan pemasaran dengan mengajak masyarakat untuk mengembangkan wisata Kota Batu, sehingga kota wisata Kota Batu dapat mempunyai daya tarik dari pengunjung.

Kunjungan Wisatawan Mancanegara 2018 Saudi Arabia China Belanda 812 Wisatawan Total 12.758 USA Hongkong 2.110 Wisatawar 198 Wisatawa 133 Wisatawan Asia Lainnya 117 Wisatawar 63 11 Brunal Darussalam 12 Korea Selatan 52 13 Swedla 48 Filiphina 14 Jerman 41 90 Wisatawan 15 Jepang 38 16 Oceania Lainnya 34 Malaysia 17 Irlandia 33 422 Wisatawan 18 Eropa Lainnya 27 19 Austria 26 Singapore 20 Perancis 26 408 Wisatawan 21 Thailand 21 22 Amerika Lainnya Australia 23 New Zealand 14 200 Wisatawai 24 Finlandia 12 25 SWISS 12 26 Nepal, Srilanka 8 27 Inggris 8 Pakistan 28 Talwan 29 Belgla 4 Bangladesh 30 Italia 4 31 Canada 79 Wisatawan Sumber Data : DISPARTA KOTA BATU 12 November 2018

Berikut data pengunjung mancanegara yang pernah berpariwisata diKota Batu:

Promosi yang dilakukan Dinas Pariwisata Kota Batu tidak hanya dalam negeri namun mampu menembus pasar wisatawan luar negeri, seperti melakukan promosi ke Dubai, dimana strategi Kota Batu mencari negara yang tidak memiliki wisata seperti di Kota Batu. Ada beberapa hal yang dilakukan pemerintah Kota Batu untuk mempromosikan destinasi wisatanya, antara lain sebagai berikut.

- 1. Promosi melalui media sosial dan portal berita online dan cetak
- 2. Penyelenggaraan dan Partisipasi *Event* Promosi Pariwisata baik dalam maupun luar negeri. Seperti yang dilakukan pada awal tahun, Dinas pariwisata Kota Batu, mengikuti event "*Mojopahit travel webs*" yang

merupakan even Dinas Pariwisata Provinsi yang di selenggarakan di Surabaya. Dalam even tersebut Dinas pariwisata Kota Batu diberi kewenangan untuk membranding kegiatan dengan Kota Wisata Batu, dimana inti dari pelaksanaanya adalah mempromosikan potensi wisata yang ada di Kota Batu.

#### 3. Kerjasama dengan BPW & APW

Menurut R. S. Damardjati menjelaskan bahwa BPW adalah perusahaan yang khusus mengatur dan menyelenggarakan perjalanan dan persinggahan orang – orang termasuk kelengkapan perjalannannya, dari suatu tempat ke tempat lain, baik di dalam negeri, dari dalam negeri, ke luar negeri atau dalam negeri itu sendiri.Sementara APW adalah badan usaha yang menyelenggarakan usaha perjalanan yang bertindak sebagai perantara dalam menjual atau mengurus jasa untuk melakukan perjalanan.Dalam.hal ini, Dinas Pariwisata Batu Batu bertindak sebagai fasilitator, yaitu memfasilitasi apa-apa yang terjadi di masyarakat supaya menjadi masyarakat besar.

#### 4. Sales Mission

Dalam strategi pemasaran, Dinas Pariwisata Batu men jabarkan ada empat sales mission, Empat sales mission itu yakni bertemu penjual dan pembeli. Lalu. fun trip mendatangkan wisatawan kemudian diajak berkeliling menuju destinasi terbaik di setiap daerah. Selanjutnya ikut berpartisipasi dengan menggelar event mandiri serta ikut di luar kota. Dan yang keempat adalah strategi yang harus dilakukan dengan pemasaran melalui media sosial (medsos). Dan ini memang sangat penting karena setiap orang mainnya di dunia media sosial.

#### 5. Famtrip.

Dalam hal ini Dinas Pariwisata Kota Batu memaparkan bahwa Kota Wisata Batu jadi salah satu pilihan Familiarization Trip oleh Kementrian Pariwisata yang medatangkan media asing dari Asia Pasifik.

#### 2.3 Keterlibatan pihak lokal dalam pengelolaan Pariwisata Kota Batu

Menurut Tandelilin(2010.2), Investasi adalah komitmen atas sejumlah dana atau sumber daya lainnya yang dilakukan pada saat ini, dengan tujuan memperoleh keuntungan dimasa datang. Menurut Gitman dan Joehnk (2005:3), Investasi artinya suatu sarana dimana dana dapat ditempatkan dengan harapan hal tersebut akan menghasilkan pendapatan positif dan/atau menjaga atau meningkatkan nilainnya. Jadi Investasimerupakan usaha-usaha pengelolaan secara optimal penggunaan sumberdana (barang dan jasa) yang berguna sebagai usaha untuk mencapai tujuan dan sasaran organisasi atau perusahaan dimasa yang akan datang.

Pariwistata Kota Batu mempunyai beberapa bidang diantarannya adalah Bidang penanamana modal, perijinan dan ketenagakerjaan. Setiap jenis usaha yang akan melakukan perijinan penanaman modal maupun mengenai ketenagakerjaan. Mereka harus mengumpulkan persyaratan persyaratan sesuai dengan jenis apa usaha yang akan didirikan. Misalkan harus melakukan penanaman modal harus mempunyai surat SKPD. Ijin tersebut Kewenangannya ada di Dinas kepala daerah tetapi ada ijin tertentu yang harus ditandatagani kepala daerah dan ada juga yang ditandatangani kepala Dinas jadi ada pembagian kewenangan. Cara mengontorol kepala dinas maupun kepala daerah dalam melakukan kegiatan perijinan investasi, Dinas Pariwisata mempunyai Sekretaris dan kepala SKPD yang fungsi kerjanya satu TIM dalam mengontrol dan memonitoring kegiatan usaha yang akan didirikan di Kota Batu tersebut. Dan sejauh mana efeknya, manfaatnya kemudian resikonnya dan itu nantinya akan dilaporkan kepada kepala daerah sehingga kepala daerah dapat memberikan ijin .Apabila usaha tersebut sesuai dengan peraturan maka akan diberikan ijin apabila Usaha tersebut diberikan ijin maka akan dilihat terlebih dahulu apakah beramnfaat besar bagi masyarkat atau tidak serta pengembangan di Kota Batu. Sebelum memberikan ijin usaha tersebut harus mempunyai rekomendasi SKPD. Karena Seluruh perijinan yang mengeluarkan Dinas Penanaman modal , sebelum mengeluarkan perijinan usaha tersebut harus mempunyai ijin Dinas terkait. Misalnya yang dibutuhkan di situ syaratanya harus mempunyai sertifikat bukti yaitu AMDAL disamping itu juga ada sarat sarat lain, apabila Jenis usaha yang akan didirikan adalah restoran maka harus mempunyai surat ijin dari Dinas kesehatan. Apabila jenis usaha atau investasi mengenai kepariwisataan maka harus ada kriteria yang harus dipenuhi. Ada beberapa basis wisata dan arah pengembangan di Kota Batu untuk melakukan keterlibatakn usaha yang akan didirikan di Kota Batu baik lokal maupun asing untuk melakukan investasi, diantarannya adalah:

#### 1. Basis Wisata Artificial (Buatan)

- a. Jawa Timur Park
- b. Museum Angkut
- c. Batu Night Spectacular
- d. Batu Flower Garden
- e. Agrokusuma
- f. Dll.

#### 2. Basis Wisata Alam (Potensi Alam)

- a. Selecta
- b. Coban Rais
- c. Coban Putri
- d. Coban Talun
- e. Pemandian Air Panas Cangar
- f. Dll.

#### 3. Basis Wisata Budaya (14 Desa Wisata)

- a. Desa Wisata Bunga Sidomulyo
- b. Desa Wisata Petik Apel Tulungrejo
- c. Desa Wisata Bumiaji

- d. Kampung Wisata Kungkuk
- e. Desa Wisata Strawberry
- f. dll

Dari beberapa basis tersebut keterlibatan pihak lokal maupun asing dalam melakukan usaha dapat mempunyai pandangan kemana arah yang tepat. Namun juga harus memperhatikan tujuan dari Kota Batu tersendiri dalam arah pegembangan sehingga dapat meningkatkan Wisata Kota Batu serta juga dapat membantu peran dari pihak lokal maupun asing yang ingin melakukan keerrjasama usaha maupun investasi diKota Batu sehingga saling menguntungkan terutama masyarakat Kota Batu sendiri. Dengan adanya Basis ini diharapkan meningkatkan sinergi antara pengusaha besar untuk akses usaha mikro dan kecil masyarakat sekitarnya serta mengembangkan destinasi alternatif berbasis potensi lokal yaitu desa wisata. Tujiannya adalah:

- Meningkatkan keberdayaan desa dalam mengelola potensinya menjadi destinasi wisata alternatif.
- 2. Meningkatkan pemerataan kesejahteraan warga Kota Batu yang bertumpu pada pariwisata sehingga pariwisata menjadi milik bersama.
- 3. Mendorong kreatifitas dan inovasi warga dalam mengembangkan wisata lokal sebagai wisata alternatif.

Dalam pengelolaan wisata di Kota Batu, pihak swasta juga diberi hak untuk mendapat bagian dalam berinvestasi atas pengembangan wisata yang ada di Kota Batu.Lahan desa digunakan oleh investor dengan memberdayakan masyarakat, sehingga terdapat kerjasama investor dan desa, yakni sebagai berikut.

- Kerjasama dengan pemanfaatan lahan desa dengan evaluasi setiap 3 tahun sekali
- 2. Kontribusi berdasarakan kesepakatan kedua belah pihak

- 3. Bagi hasil murni
- 4. Tenaga kerja warga setempat, dimana pelaku UMKM wajib warga setempat dan parkir dikelola oleh warga setempat.

Investor sepenuhnya mengelola destinasi wisata dimana mereka meberdayakan masyarakat untuk menyerap tenaga kerja mnasyarakat sekitar dan memberikan ruang kepada mereka untuk berinovasi. Pendapatan keseluruhan investor sebesar 88,5%, dan kontribusi pajak masuk ke daerah sebesar 11,5% . selain itu masyarakat mengelola wisata dengan menggunaan BUMDES maupun POKDARWIS dimana rinciannya sebagai berikut.

- 1. Pendapatan masuk ke lembaga usaha desa sesuai kesepakatan bersama 88,5%
- 2. Kontribusi pajak yang masuk ke daerah 11,5 %
- 3. Pemberdayaan masyarakat sekitar 100 %

#### **BAB III**

#### **PENUTUP**

#### 3.1 Kesimpulan

Kuliah Kerja Lapangan (KKL) dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kota Batu pada tanggal 23 April 2019 dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Batu berperan penting dalam perkembangan kepariwisataan di Kabupaten Batu.
- Pengelolaan promosi wisata oleh Dinas Pariwisata Kota Batu untuk menarik wisatawan mencakup beberapa aspek yaitu, visi, misi , tujuan, sasaran, indikator sasaran Pariwisata Kota Batu, serta strategi promosi yang diterapkan di Dinas Pariwisata Kota Batu.
- 3. Dinas Pariwisata Kota Batu melibatkan pihak lokal khususnya pengusaha mengenai investasi dalam mengelola Pariwisata Kota Batu. Pariwistata Kota Batu mempunyai beberapa bidang diantarannya adalah Bidang penanaman modal, perijinan dan ketenagakerjaan. Setiap jenis usaha yang akan melakukan perijinan penanaman modal maupun mengenai ketenagakerjaan. Mereka harus mengumpulkan persyaratan-persyaratan sesuai dengan jenis apa usaha yang akan didirikan. Misalkan harus melakukan penanaman modal harus mempunyai surat SKPD.

#### 3.2 Saran

Kegiatan KKL yang berlangsung di Dinas Pariwisata Kota Batu merupakan momentum untuk memahami bagaimana strategi pemasaran Kota Batu mengenai produk wisata.Dengan ini diharapkan mahasiswa dapat menyerap ilmu yang didapatkan untuk bekal nanti saat di dunia kerja.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Buku Pedoman Kuliah Kerja Nyata (KKN) STIA PEMBANGUNAN JEMBER.
- Laporan Hasil Kuliah Kerja Lapangan (KKL) STIA PEMBANGUNAN JEMBER Tahun 2016/2017.
- Pearce, dan Robinson. 1997. *Definisi Manajemen Strategis Menurut Para Ahli, kompas*, Jum'at, 10 agustus 2018. Jakarta.
- Assauri, sofjan. 2001. *Manajemen Produksi*: Edisi Revisi, LPFE Universitas Indonesia, Jakarta.

LAMPIRAN FOTO KEGIATAN

#### FOTO KEGIATAN KKL



Pembacaan Do'a



Menyanyikan Lagu Indonesia Raya



Pemaparan Materi oleh Dinas Pariwisata Kota Batu



#### LAPORAN KULIAH KERJA LAPANGAN (KKL)

# KEGIATAN KULIAH KERJA LAPANGAN (KKL) MAHASISWA PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA PADA DINAS PARIWISATA KOTA BATU KABUPATEN MALANG

SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI PEMBANGUNAN JEMBER 2019

### PENGESAHAN

Laporan pelaksanaan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) "Pembangunan" Jember Angkatan tahun Akademik 2018/2019 dengan objek Dinas Pariwisata Kota Batu.

Telah Disahkan Pada:

Hari

: Jum'at

Tanggal: 21 Juni 2019

Oleh:

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Ibnu Supriyadi, M.Si. NIP 195910241985031001 Ketua Pelaksanan KKL

Dr. Nungky Viana Feranita, S.T., M.M. NIDN. 0713048401

Mengetahui:

Rembangunan" Jember

Hendri Suparto, M.Si. 19550713 198601 1 002

#### KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan Laporan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) yang dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kota Batupada 23 April 2019 dengan baik dan sesuai dengan rencana. Laporan ini ditujukan sebagai pertanggung jawaban atas perjalanan KKL yang telah penulis laksanakan.

Dalam laporan ini penyusun mencoba untuk menguraikan mengenai profil perusahaan yang dikunjungi selama masa KKL dan memaparkankegiatan yang dilaksanakan disana.Serta di akhir pembahasan, penulis mencantumkan saran yang dapat digunakan sebagai perbaikan dalam pelakasanaan KKL berikutnya. Pelaksanaan dan penyusunan laporan ini tidak terlepas dari perhatian serta bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

- 1. Bapak Ir. Hendri Suparto, M.Si, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Pembangunan Jember
- 2. Ibu Dr. Nungky Viana Feranita, M.M, selaku ketua pelaksana Kuliah Kerja Lapangan (KKL)

Penyusun sadar bahwa laporan ini belum sempurna. Oleh karenanya, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun yang seyogyanya dapat membuat laporan ini menjadi lebih baik. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat baik kepada penyusun sendiri dan kepada para pembaca secara umumnya.

Jember, 21 Juni 2019

Penyusun

# **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDULi
PENGESAHAANii
KATA PENGANTARiii
DAFTAR ISIiv
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang1
1.2 Rumusan Masalah
1.3 Tujuan dan Manfaat Pelaksanaan KKL3
BAB II PEMBAHASAN5
2.1Sejarah Dinas Pariwisata Kota Batu5
2.2 Gambaran Umum Dinas Pariwisata Kota Batu6
2.3 Tugas, Pokok dan fungsi Dinas Pariwisata Kota Batu8
2.4 Visi dan Misi Kota Batu8
2.5 Perencanaan operasional di Dinas Pariwisata Kota Batu
Tahun 2018-20229
2.6 Pengembangan Kepariwisataan di Kota Batu12
2.7 Hambatan dan tantangan dalam mengembangkan Kepariwisataan15
2.8 Pengaruh Brand Image dalam Perkembangan Pariwisata
Kota Batu16
BAB III PENUTUP19
3.1 Kesimpulan19
3.2Saran
DAFTAR PLISTAKA 20

#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 Latar Belakang

Salah satu program studi yang dinilai dapat mengembangkan wawasan, keterampilan, kecakapan dan kreativitas seorang mahasiswa untuk memasuki dunia kerja adalah dengan melaksanakan Kuliah Kerja Lapangan (KKL). Secara garis besar seperti yang kita lihat bahwa pendidikan yang dilakukan di perguruan tinggi masih terbatas pada pemberian praktik dalam skala kecil dengan intensitas yang terbatas, agar dapat memahami dan memecahkan setiap permasalahan yang muncul di dunia kerja, maka mahasiswa tentunya perlu melakukan pelatihan kerja secara langsung di instansi atau lembaga - lembaga yang berkaitan dengan program studi yang ditempuh.Kuliah Kerja Lapangan (KKL) merupakan kuliah langsung praktik di lapangan yang sesuai dengan keahlian bidang ilmu yang dituntut.

Kuliah Kerja Lapangan (KKL) STIA "Pembangunan" Jember merupakan agenda rutin yang dilaksanakan setiap tahunnya bagi para mahasiswa tingkat akhir di semester VI, dan tentunya setiap mahasiswa diwajibkan untuk melaksanakannya dan membuat laporan Kuliah Kerja Lapangan. Selain pengalaman yang didapat sangat bermanfaat bagi para mahasiswa itu sendiri, yang nantinya akan menjadi suatu tolak ukur bagi STIA Pembangunan Jember dalam melihat etos kerja yang dimiliki oleh setiap mahasiswa.

Mendapatkan pekerjaan adalah sesuatu yang sangat sulit. Persaingan yang ketat, lapangan pekerjaan yang sempit, dan masih banyak hal lainnya yang jadi penyebab sulitnya mendapatkan pekerjaan. Dengan adanya kuliah kerja lapangan, mahasiswa diharapkan mendapat pengalaman dalam mengenal dunia kerja, dan memahami lingkungan kerja yang baik. Hal ini tentunya membantu mahasiswa untuk mendapatkan gambaran mengenai cara kerja yang baik dan disiplin, sehingga kelak

mahasiswa dapat menjadi pekerja yang handal dalam bidangnya, dan mampu untuk menembus ketatnya persaingan di dunia kerja.

Melalui program Kuliah Kerja Lapangan (KKL), mahasiswa dapat memahami langsung struktur organisasi dalam sebuah manajemen, profesionalitas kerja, kedisiplinan dan masih banyak hal lainnya. Dengan banyaknya hal positif yang akan didapat maka penulis berkesempatan untuk melakukan Kuliah Kerja Lapangan pada Dinas Pariwisata Kota Batu. Alasan penulis melaksanakan program Kuliah Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata Kota Batu ini yaitu ingin mendapatkan ilmu secara langsung mengenai praktik kerja yang sesungguhnya khususya dalam ilmu bidang Administrasi Negara. Sehingga penulis mendapatkan banyak pengalaman berharga yang bisa diambil dari lingkungan tempat Kuliah Kerja Lapangan pada Dinas Pariwisata Kota Batu. Pada Kuliah Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata Kota Batu, kami memfokuskan pada manajemenDinas Pariwisata Kota Batu yaitu Bagaimana Perencanaan Operasional Dalam Penguatan Brand Image di Dinas Pariwisata Kota Batu.

Untuk itu mahasiswa STIA Pembangunan Jember utamanya Program Studi Ilmu Administrasi Negara berupaya mengimplementasikan ilmu yang didapat dalam perkuliahan selama lima semester di dalam dunia kerja langsung. Mengenai hal ini, Program Studi Administrasi Negara menginginkan lebih fokus mengenai beberapa ilmu manajemen yang ada di dalam PariwisataKota Batu utamanya pada Dinas Pariwisata Kota Batu. Berkaitan dengan proses kebijakan yang ada di dalamnya mengenai beberapa operasional Dinas Pariwisata Kota Batu yang terkait seperti perencanaan operasional,pengembangan sektor kepariwisataan,hambatan dan tantangan.

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, adapun rumusan masalah pelaksanaan Kuliah Kerja Lapangan(KKL) Program Studi Administrasi Negara STIA Pembangunan Jember adalah :

- 1. Bagaimana perencanaan Operasional di Dinas Pariwisata Kota Batu Tahun 2018-2022?
- Bagaimana Dinas Pariwisata mengembangkan Sektor Kepariwisataandi Kota Batu?
- 3. Apa saja hambatan dan tantangan dalam mengembangakan kepariwisataan di Kota Batu?
- 4. Bagaimana cara dinas pariwisata mempertahankan brand image sebagai Kota wisata?

#### 1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan

#### 1.3.1 Tujuan Pelaksanaan KKL

Adapun tujuan pelaksanaan KKL mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara STIA Pembangunan Jember, diantaranya :

- Mengetahui bagaimana perencanaan Operasional di Dinas Pariwisata Kota Batu Tahun 2018-2022.
- 2. Ingin mengetahui bagaimana Dinas Pariwisata mengembangkan Sektor Kepariwisataan di Kota Batu.
- 3. Ingin mengetahui apa saja hambatan dan tantangan dalam mengembangakan kepariwisataan di Kota Batu.
- 4. Ingin mengetahui bagaimana cara Dinas Pariwisata mempertahankan brand image sebagai Kota wisata.

#### 1.3.2 Manfaat Penulisan

#### 1. Bagi Penyusun

Kegiatan Kuliah Kerja Lapangan ini menjadi salah satu media pembelajaran untuk mengetahui kesesuaian antara teori yang telah didapatkan penulis di bangku kuliah dengan praktik di lapangan. Terlepas dari itu semua tentunya penyusun mendapatkan pengetahuan dan pengembangan wawasan dalam melatih mental serta komunikasi untuk berinteraksi langsung di dunia kerja.

#### 2. Bagi Dosen

Bagi para Dosen, penulisan ini bertujuan untuk mengevaluasi dan menilai tingkat ketercapaian Mahasiswa dalam partisipasi kegiatan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) di Dinas Pariwisata Kota Batu.Penulisan ini bertujuan sebagai dasar acuan untuk meningkatkan kualitas program Kuliah Kerja Lapangan (KKL) yang lebih baik lagi di masa mendatang.

#### 3. Bagi STIA Pembangunan Jember

Laporan ini dapat digunakan sebagai bahan tambahan untuk informasi atau sebagai referensi bagi pembaca, sekaligus sebagai acuan untuk bahan pembelajaran kedepan.

#### **BAB II**

#### **PEMBAHASAN**

#### 2.1 Sejarah Dinas Pariwisata Kota Batu

Dinas Pariwisata Kota Batu lahir pada tanggal 6 Maret 1993 dengan Walikota pertamanya Drs. Chusnul Arifien Damuri. Pelantikan dan peresmian itu dilakukan di kantor Pembantu Bupati Malang di Batu yang terletak di pusat kota di Jalan Panglima Sudirman No. 98. Pelantikan itu langsung dilakukan oleh Menteri Dalam Negeri Rudini, hadir juga Bupati Malang, Drs. Abdul Hamid Mahmud, para pejabat serta undangan lainnya.Kelahiran itu berdasarkan Peraturan Pemerintah (PP) No. 12 tahun 1993 tentang Peningkatan Status Kecamatan Batu menjadi Kotatif Batu yang terdiri dari 3 kecamatan yaitu Kecamatan Batu (wilayah pusat), Kecamatan Bumiaji (wilayah utara) dan Kecamatan Junrejo (wilayah selatan).Perkembangan Kotatif Batu sebagai sentra wisata Jawa Timur terus meningkat hari demi hari, kota yang dulunya tidak selengkap kota lain, sekarang hampir menyamai kota-kota lainnya. Karena perkembangan Batu cukup maju maka banyak warga dari Kotatif Batu yang ingin status kotanya ditingkatkan, organisasi-organisasi banyak didirikan untuk mendukung peningkatan status Kotatif Batu, misalnya Kelompok Kerja (Pokja) Batu, kelompok kerja ini berusaha bersama masyarakat Batu untuk meningkatkan status kotanya. Dukungan-dukungan lainnya dari Bupati Malang, DPRD II Malang, Gubernur Jawa Timur dan organisasi masyarakat lainnya. Setelah hampir 8 tahun menjadi Kota Administratif yang diperintah oleh 3 Walikota, yaitu Drs. Chusnul Arifien Damuri, Drs. Gatot Bambang Santoso dan Drs. Imam Kabul, akhirnya Batu ditingkatkan statusnya menjadi Pemerintah Kota Batu. Pemerintah Kota Batu Tanggal 28 Mei 2001 proses peningkatan status Kota Administrattif Batu menjadi Pemerintah Kota mulai dilaksanakan Menteri Dalam Negeri dan Otonomi Daerah.

Pada tahun 2001 Kota Administratif statusnya kemudian berubah menjadi Kota Batu berdasarkan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2001 tentang Pembentukan Kota Batu yang disahkan oleh Presiden Republik Indonesia tanggal 21 Juni 2001, maka tanggal 17 Oktober 2001 telah diresmikan Kota Batu menjadi Daerah Otonom yang terpisah dari Kabupaten Malang yang meliputi tiga Kecamatan (Kecamatan Batu, Kecamatan Bumiaji dan Kecamatan Junrejo) terdiri dari 19 Desa serta Kelurahan.

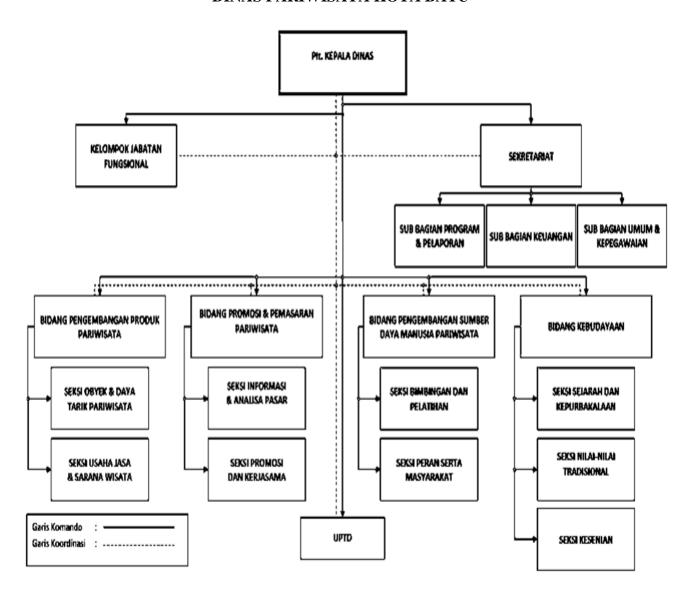
Tanggal 30 Juni 2001 UU No. 11 tentang Peningkatan Status Kota Administratif Batu disahkan, setelah beberapa bulan kemudian yaitu pada tanggal 17 Oktober 2002 secara resmi Kotatif Batu ditingkatkan statusnya menjadi Pemerintah Kota. Kemudian pada tanggal 22 Oktober 2002 Gubernur Jawa Timur atas nama Menteri Otonomi Daerah melantik Drs. Imam Kabul sebagai Walikota Batu. Esok harinya masyarakat Kota Batu menyambutnya dengan bersyukur pada Allah SWT, mulai menyambut dengan acara syukuran tumpengan bersama, pemasangan spanduk-spanduk yang membanjiri setiap jalan dan sudut Kota Batu. Setelah Batu ditingkatkan statusnya dengan pejabat Walikotanya Drs. Imam Kabul, Batu ingin meningkatkan lagi pembangunannya, baik pembangunan fisik maupun non fisik. Sejak statusnya meningkat, Pemerintah Kota Batu bersama masyarakat mulai menyiapkan diri bagaimana agar pamor dan citra kota dingin ini tetap ada dan tetap dikenang banyak orang baik domestik maupun luar negeri.

(sumber:http://www.guidebatumalang.com/p/sejarah-kota-batu.html)

#### 2.2 Gambaran Umum Dinas Pariwisata Kota Batu

Peraturan Walikota Batu Nomor 73 Tahun 2016 tentang kedudukan,susunan organisasi, uraian Tugas dan Fungsi serta tata kerja Dinas Pariwisata kota Batu.

## STRUKUTUR DINAS PARIWISATA KOTA BATU



#### 2.3 Tugas, Pokok dan Fungsi Dinas Pariwisata Kota Batu

Tugas pokok Dinas Pariwisata Kota Batu mempunyai tugas membantu Walikota melaksanakan urusan pemerintahan menjadi kewenangan daerah di bidang pariwisata dan kebudayaan.

Fungsi Dinas Pariwisata Kota Batu adalah:

- Perumusan kebijakan teknis dan rencana strategis di bidang pariwisata dan kebudayaan
- 2. Penetapan rencana kerja dan anggaran di bidang pariwisata dan kebudayaan
- 3. Pelaksanaan kebijakan dibidang pariwisata dan kebudayaan
- 4. Penyelenggaraan peningkatan kualitas sumberdaya manusia aparatur di bidang pariwisata dan kebudayaan
- 5. Pelaksanaan administrasi dinas dibidang pariwisata dan kebudayaan
- 6. Penyelenggaraan evaluasi pelaksanaan program ,kegiatan dan anggaran di dinas pariwisata dan kebudayaan
- 7. Pelaksanaan fungsi lain yang di berikan oleh Walikota terkait dengan tugas dan fungsi

#### 2.4 Visi dan misi kota batu

Visi dari Kota Batu adalah "**DESA BERDAYA KOTA BERJAYA**, Mewujudkan *Kota Batu* sebagai **Sentra Agro Wisata** International Yang Berkarakter, **Berdaya Saing** dan Sejahtera.".

Dari visi Kota Batu disusunlah misi kota Batu yaitu:

- 1. Meningkatkan kualitas kehidupan sosial masyarakat yang berlandaskan nilainilai keagamaan dan kearifan budaya lokal.
- 2. Meningkatkan pembangunan kualitas dan kesejahteraan sumber daya manusia
- 3. Mewujudkan daya saing perekonomian daerah yang progresif, mandiri berbasis agrowisata
- 4. Meningkatkan Pembangunan Infrastruktur dan kawasan perdesaan yang berkualitas dan berwawasan lingkungan

5. Meningkatkan tata kelola pemerintahan yang baik, bersih dan akuntabel berorientasi pada pelayanan publik yang profesional.

Tujuan dibentuknya misi tersebut adalah untuk:

- Meningkatkan derajat kualitas hidup sosial masyarakat guna mewujudkan Batu Kota Nyaman.
- 2. Meningkatkan penguatan kapasitas dan kualitas SDM guna mewujudkan Batu Kota Produktif
- 3. Meningkatkan kemandirian ekonomi daerah yang inklusif, berkualitas berbasis pada sektor unggulan guna mewujudkan Batu Kota AgroWisata
- 4. Meningkatkan pembangunan infrastruktur yang berkualitas, merata dan berkelanjutan berbasis kemandirian desa dalam rangka mewujudkan Batu Kota Berkarakter.
- 5. Meningkatkan penyelenggaraan pemerintahandaerah yang efektif, efisien, dan akuntabel guna mewujudkan Batu Kota berintegritas.

#### 2.5 Perencanaan Operasional di Dinas Pariwisata Kota Batu Tahun 2018-2022?

Dalam perencanaan Operasional di Dinas Pariwisata Kota Batu perlu memperhatikan mekanisme yang akan berdampak kepada masyarakat, dalam perencanaannya perlu adanya peran masyarakat dalam mengembangkan Wisata Kota Batu, dalam perencaan tersebut pemerintah harus benar-benar dapat memfungsikan masyarakat sehingga masyarakat tidak dirugikan dan terlupa. Sesuai dengan visi dan misi dinas pariwisata dan kebudayaan kota batu,maka pada tahun 2018 pengembangan akan diarahkan pada peningkatan kualitas SDM Pariwisata melalui berbagai macam sosialisasi dan pelatihan kepariwisataan. Selain itu juga memberdayakan potensi budaya dan dikemas dengan menarik agar menik minat wisatawan . Hal tersebut yang secara tidak langsung akan meningkatkan pendapatan bagi para pelaku seni dan budaya.

Untuk meningkatkan peluang usaha masyarakat pedesaan disektor pariwisata,Desa Wisata Kota Batu akan di lengkapi dengan berbagai fasilitas pendukung. Dan pelatihan diperlukan untuk menggali potensi yang ada diwisata tersebut.

# 2.5.1 Rencana Strategis Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Batu Tahun 2018-2022

Untuk mencapai visi dan misi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Batu, makadiperlukan strategi seperti :

- 1. Produk pariwisata yang berkualitas
- 2. Produk pariwisata yang bertambah
- 3. SDM Pariwisata yang terlatih
- 4. Masyarakat desa wisata yang sadar akan potensi desanya dan memanfaatkannya
- 5. Terjalinnya kerjasama antar stakeholder pariwisata
- 6. Pemanfaatan berbagai media promosi secara efektif dan efisien

Sasaran strategis dalam rangka kegiatan pengembangan pariwisata antara lain parapelaku pariwisata seperti :

1. Kelompok Seni Budaya.

Seperti seniman / seniwati, masyarakat pemerhati Seni Budaya dan BCB untuk diberikanpembinaan.

2. Kelompok industri kerajinan.

Untuk diberikan penyuluhan dalam rangka meningkatkan kualitas dan kuantitas produkkerajinan.

3. Pengusaha Hotel dan Restoran

Untuk diberikan pembinaan dan turut serta didalam mempromosikan paket – paketwisata.

#### 4. Kelompok Masyarakat

Meningkatkan kesadaran masyarakat tentang Pariwisata terutama yang beradadilingkungan DTW agar dapat turut serta mencintai, memelihara potensi DTW, sekaligussebagai usaha dan pengembangan lapangan kerja.

#### 5. Pengusaha jasa angkutan dan hiburan

Agar dibuka peluang bisnis seluas — luasnya kepada industri di Bidang Pariwisata sepertibiro - biro perjalanan, jasa — jasa entertainmen dan jasa impresariat (event organizer)yang didukung oleh perda — perda yang berlaku serta sebuah komitmen yang kuat antara pihak pemerintah Kota Batu denga para usahawan bidang pariwisata.

#### 6. Generasi Muda

Untuk turut serta dalam upaya menumbuh kembangkan rasa memiliki (sense ofbelonging) pada generasi muda dengan mengadakan sosialisasi sadar wisata / saptapesona.

#### 7. Pasar Wisata

Turut serta di dalam pemasaran wisata skala nasional maupun internasional terutamasebagai seller / produsen produk – produk pariwisata

## 2.5.2 Kebijakan Dalam Pengembangan Rencana Operasional Dinas Pariwisata Kota Batu

Menjadikan pariwisata sebagai pilar ekonomi daerah yang merupakan andalan ekonomiKota Batu, saat ini maupun yang akan datang dalam rangka meningkatkan kesejahteraanekonomi masyarakat.

- 1. Sosialisasi pengusaha wisata
- 2. Pelatihan pengusaha wisata
- 3. Pemantauan, Penilaian, Pembinaan terhadap produk wisata
- 4. Mengembangkan produk wisata
- 5. Sosialisasi dan pelatihan SDM pariwisata yang terpadu

- 6. Melakukan kompetisi antar pelaku wisata
- 7. Melakukan evaluasi dan tinjauan lapangan
- 8. Pelatihan dan pembinaan pokdarwis dalam rangka penerapan manajemen desa wisatayang profesional dan akuntabel
- 9. Sosialisasi dan pelatihan terhadap masyarakat Desa Wisata berdasarkan potensi yangada di desa tersebut.
- 10. Meningkatkan fasilitas desa wisata
- 11. Menjalin kerjasama dengan stakeholder pariwisata tingkat regional, nasional, maupuninternasional.
- 12. Berpartisipasi dalam event-event regional, nasional maupun internasional
- 13. Menggunakan berbagai media promosi
- 14. Mengadakan event tahunan
- 15. Mengemas event lokal sehingga layak untuk konsumsi masyarakat internasional
- 16. Memanfaatkan potensi lokal dalam rangka promosi.

#### 2.6 Pengembangan Kepariwisataan di Kota Batu

Pengembangan pariwisata merupakan peran yangsangat penting bagi pembangunan suatu wilayah. Adanyaberbagai kegiatan pariwisata maka daerah-daerah yangmemiliki potensi dasar pariwisata akan dapat lebihberkembang dan maju. Selain itu, pariwisata di beberapadaerah dapat memberikan dampak positif dalamperekonomian terutama dalam pemasukan devisa. Denganadanya berbagai misi kepariwisataan, maka daerah yangmemiliki potensi dasar pariwisata cenderungmengembangkan potensi daerah yang ada sehinggadiharapkan mampu menarik wisatawan dalam jumlah besar.

#### 2.6.1 Pengembangan Teknologi Informasi

Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulsi data

dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu. Teknologi informasi dan komunikasi(TIK) sebagai bagian dari ilmu pengetahuan dan teknologi secara umum adalah semua teknologi yang berhubungan dengn pengambilan, pengumpulan, pengolahan, penyimpanan, penyebaran, dan penyajian informasi.

Semakin kesini dunia pariwisata semakin banyak diminati, dan tidak dapat dipungkiri bahwa pariwisata adalah salah satu penggerak perekonomian terbesar di indonesia. Pariwisata membutuhkan sarana akomodasi seperti pengembangan SMART CITY, yang diterapkan dalam pengembangan:

- 1. Aplikasi Among Kota yang berisi tentang informasi antara lain tempatwisata,hotel, restaurant, event, transprotasi, nomor emergency, dll.
- 2. Aplikasi Among Tani berisi informasi pertanian dan olahan hasilpertanian.
- 3. Aplikasi Among Warga yang berisi tentang Laporan/Keluhanwarga.
- 4. Kompetisi Film dan video tentang Pariwisata Kota Batu

#### 2.6.2 Percepatan Terbentuknya Desa Wisata

Kota batu adalah kota yang sangat terkenal menawarkan objek pariwista yang beragam dari wisata buatan hingga wisata alam, salah satunya adalah wisata desa yang menampilkan keindahan alam pedesaan dengan segala hasil pertanian sebagai ciri khas dan potensi setiap desa. Desa wisata sendiri dibentuk oleh pemerintah daerah dan dinas pariwisata dan kebudayaan kota batu, namun ide awal potensi wisata ini ketika pihak pemerintah melihat banyak lahan-lahan apel milik warga yang diubah menjadi wisata petik apel yang pada akhirnya menjadi salah satu pilihan wisata. Dasar utama perencanaan kebijakan desa wisata kota batu adalah visi dinas pariwisata dan kebudayaan yaitu "Kota Batu Sentra Pariwisata Berbasis Pertanian " yang didukung oleh sumber daya alam dan sumber daya budaya dengan pemerintah yang kreatif, inovatif, dan bersih bagi seluruh rakyat yang dijiwai oleh keimanan dan ketakwaan kepada tuhan yang maha esa "( Disparta, 2012 ). Pemerintah telah melakukan berbagai macam upaya dalam peningkatan percepatan terbentuknya desa

wisata di Kota Batu diantaranya Melakukan Pemetaan Potensi dan Kajian Pengembangan Setiap Desa.

- Fasiltasi Bantuan Teknis dan Program Kepala Pemerintah Desa untukMengembangkan Desa Wisata.
- 2. Sinergi Kebijakan Pemerintah Kota dan Pemerintah Desa dalammengembangkan Desa Wisata berbasis Potensi Lokal.

#### 2.6.3 Peningkatan Kualitas SDM Pariwisata

- 1. Beasiswa bagi anak-anak warga Kota Batu yang melanjutkan studi kePerguruan Tinggi.
- 2. Berbagai pelatihan produk-produk potensi lokal untuk mendukungpariwisata.

#### 2.6.4 Pengembangan Seni Budaya

Pengembangan Seni dan Budaya sesuai dengan UU No.5 Tahun 2017Pasal 5 Tentang Pemajuan Kebudayaan meliputi : Tradisi lisan,Manuskrip, Adat istiadat, Ritus, Pengetahuan tradisional, TeknologiTradisional, Seni, Bahasa, Permainan rakyat, Olahraga tradisional,Cagar Budaya.

#### 2.6.5 Fasilitasi Kerjasama Pengusaha Dan Pemerintah Desa

Kerjasama Pemerintah Desa dan Pengusaha untuk sharing penggunaanAset Desa bagi kepentingan bisnis pengusaha

#### 2.6.6 Promosi Pariwisata

- 1. Pameran dan Promosi Pariwisata melalui event-event Nasional maupunInternasional
- 2. Famtrip
- 3. Sales Mision
- 4. Kerjasama dengan APW dan BPW
- 5. Promosi Melalui Sosial Media dan Portal Berita Online dan MediaCetak

#### 2.7 Hambatan Dan Tantangan Dalam Mengembangkan Kepariwisataan

Banyak sekali fakor – faktor yang menghambat perkembangan Peningkatan kepariwisataan. Jika melihat besaran anggaran promosi pariwisata Indonesia yang masih rendah, hal yang wajar jika promosi pariwisata Indonesia masih belum mampu memberikan kontribusi maksimal terhadap pertumbuhan pariwisata. Hal inilah yang menjadikan Indonesia masih belum bisa berakselerasi lebih cepat dibandingkan negara seperti Singapura, Malaysia, Thailand dan Mexico. Dalam mendongkrak akselerasinya keempat negara tersebut menjadikan peningkatan aksebilitas kedestinasi wisata sebagai skala prioritas yang harus disiapkan oleh pemerintah. Oleh karena itu dalam konteks mendorong akselerasi pariwisata sebagai salah satu sektor unggulan terutama di Kota Batu, anggaran dan dukungan kebijakan pemerintahan setempat harus dioptimalkan kearah peningkatan aksebilitas ke destinasi pariwisata. Selain itu masih banyak hal-hal yang menjadi faktor hambatan sekaligus tantangan dalam mengoptimalkan pariwisata di Kota Batu antara lain :

- 1. Kurangnya kemampuan seniman seni tradisi dalam pengemasan produk seni.
- 2. Kurangnya minat generasi penerus untuk menggunakan dan mempelajari alat alat kesenian tradisional.
- 3. Kurangnya upaya pelestarian kesenian tradisional oleh masyarakat.
- 4. Kurangnya rasa cinta pada budaya lokal dan tradisional.
- 5. Kurangnya pengelolaan benda cagar budaya secara professional.
- 6. Masih belum tercapainya konsep pengembangan pariwisata Kota Batu secara Integrasi dari seluruh pelaku wisata ( Multi Sektoral ).
- 7. Masih belum termanfaatkan secara luas oleh masyarakat dampak kunjungan wisata ( Multi Player Efect ).
- 8. Terbatasnya anggaran untuk memaksimalkan promosi di bidang pemasaran pariwisata.
- 9. Perlu memperhatikan kondisi fisik ( sarana& prasarana ) kepariwisataanKota Batu.
- 10. Kurangnya sumber daya manusia di bidang pariwisata.

#### 2.8 Pengaruh Brand Image dalam Perkembangan Pariwisata Kota Batu?

Branding suatu tempat bukanlah sebuah fenomena baru,setiap lokasi selalu menciptakan simbol untuk diidentifikasi dengan keberadaan mereka . Simbol tersebut diwujudkan melalui bendera,panji,dan penanda lain.Sesuai dengan perkembangan jaman, merek tidak hanya dimiliki oleh sebuah produk atau jasa saja, namun kini sebuah daerah juga telah memiliki sebuah merek atau yang biasa disebut dengan *Place Branding* atau *CityBranding*. Menurut Simon Anholt dalamMoilanen dan Rainisto (2009:7), *City Branding* merupakan manajemen citra suatu destinasi melalui inovasi strategis serta koordinasi ekonomi, sosial, komersial, kultural, dan peraturan pemerintah.

Menurut Simon Anholt dalam Moilanen dan Rainisto (2009:7), City Branding merupakan manajemen citra suatu destinasi melalui inovasi strategis serta koordinasi ekonomi, sosial, komersial, kultural, dan peraturan pemerintah untuk memangun sebuah image pada suat daerah. Chaniago mengemukakan bahwa City Branding adalah proses atau usaha membentuk merek dari suatu kota untuk mempermudah pemilik kota tersebut memperkenalkan kotanya kepada target pasar (investor, tourist, talent, event) kota tersebut dengan menggunakan kalimat positioning, slogan ikon, eksibisi, dan berbagai media lainnya. Merek daerah didefinisikan sebagai aktivitas pemasaran untuk mempromosikan citra positif suatu daerah tujuan wisata demi mempengaruhi keputusan konsumen untuk mengunjunginya (Blain, et al., 2005). Semakin banyak wisatawan yang berkunjung, akan semakin banyak memberikan keuntungan pada suatu daerah, sehingga keuntungan yang didapatkan akan berdampak juga bagi masyarakat secara luas dan keuntungan yang didapatkan juga bisa digunakan kembali untuk sarana pengembangan wisata pada suatu daerah terutama Kota Batu.

# 2.8.1 Hubungan *City Branding* terhadap *City Image* dan Keputusan Berkunjung

City branding akan menjadi sesuatu yang menarik bagi calon konsumen. City branding pada dasarnya adalah janji sebuah kota untuk memberikan sesuatu kepada konsumen. Menurut Kotler dan Amstrong (2004) titik awal pengambilan keputusan adalah model rangsangan dan tanggapan dari perilaku membeli konsumen. Jannah Arifin dan Kusumawati (2004) menemukan bahwa city branding berpengaruh signifikan terhadap keputusan berkunjung.

Sebuah destinasi wisata dapat dipandang sebagai campuran dari produk individu dan pengalaman yang bergabung untuk membentuk pengalaman total daerah yang dikunjungi. Image destinasi memiliki komponen koognitif dan afektif, karena pada dasarnya keputusan berkunjung adalah keputusan yang diambil oleh seseorang sebelum mengunjungi suatu tempat atau wilayah dengan mempertimangkan beberapa faktor. Indikator yang menentukan minat berkunjung menurut Ferdinant (2002):

- 1) Ketertarikan produk, yaitu konsumen memiliki kecenderungan membeli atau menginginkan suatu produk yang berbeda dengan produk yang lain.
- 2) Price, minat price yaitu tertariknya konsumen dengan harga yang ditawarkan, sesuai dengan biaya yang dimiliki konsumen dan antara harga dengan fasilitas yang ditawarkan sesuai.
- 3) Minat pelayanan dan fasilitas adalah sarana dan prasarana pendukung pariwisata yang ditawarkan terhadap konsumen, sehingga konsumen berminat untuk melakukan perjalanan pariwisata.
- 4) Preferensial, minat preferensil memiliki fokus utama pada suatu produk tertentu. Minat preferensial memiliki dapat beruah apabila produk yang telah menjadi fokus utama mengalami peruhan atau terjadi sesuatu yang tidak lagi sesuai dengan minat konsumen.
- 5) Informasi, pengunjung lebh mudah mendapatkan info tentang produk atau tujuan wisata.

6) Referensial, adalah konsumen yang tertarik dengan produk tertentu atau tujuan wisata tertentu karena mendapatkan referensi dari konsumen lain.

Jadi pengaruh brand image pada suatu destinasi wisata akan berpengaruh terhadap keputusan berkunjung wisatawan untuk menunjungi suatu objek wisata terutana di Kota Batu . Kota yang sudah branding atau merek akan memiliki citra tersendiri bagi wisatawan karena memiliki ciri khas yang membedakan dengan kota-kota lainnya, sehingga nantinya akan memberikan suatu kenangan yang berbeda dan membekas di hati wisatawan. Selain itu, dengan membangun suatu brand image akan meningkatkan kunjungan wisatawan terhadap objek wisata yang ada di Kota Batu. Ketika brand image sudah terbentuk disuatu daerah maka diharapkan kedepannya akan mampu menjadikan daerah tersebut sebagai daerah tujuan wisata (Jannah, Bridiatul ,dkk;2014).

#### **BAB III**

#### **PENUTUP**

#### 3.1. Kesimpulan

Dinas Pariwisata kota Batu merupakan salah satu yang terbesar di Indonesia. Jumlah kunjungan wisatawan ke kota ini merupakan salah satu yang terbesar bersama dengan Bali dan Yogyakarta. Objek wisata kota Batu sangat beragam, dari sejarah, retail, pendidikan, hingga kawasan alam. Di objek wisata Songgoriti terdapat Candi Songgoriti peninggalan Kerajaan Medang dan arca Ganesha peninggalan Kerajaan Singhasari serta tempat peristirahatan yang dibangun sejak zaman Belanda.

Demi kelancaran Operasional Dinas pariwisata kota Batu terkait dengan permasalah yang dihadapi,dalam hal ini terus dilakukan upaya perbaikan dengan perlunya dukungan dari semua pihak termasuk pemerintah Daerah, Masyarakat setempat serta peran masyarakat secara keseluruhan . DISPARTA menyiasati Mengembangkan dan meningkatkan DTW, Usaha jasa, dan Sarana Pariwisata, Meningkatkan Kualitas SDM Pariwisata dan Pengembangan Promosi Pariwisata dalam dan luar negeri.

#### **3.2. Saran**

Dari Kesimpulan diatas bahwasannya Kerjasama yang dilakukan oleh Dinas Pariwisata kota Batu dan SKPD- SKPD serta menerapkan Konsep pemberian Kepuasan adalah upaya Dinas Pariwisata demi terciptanya Tujuan dan Fungsinya, Dinas Pariwisata perlu menguasai konsep program dan bentuk manajemen dan kerja sama dengan pihak terkait agar melakukan adanya perluasan informasi dan perbaikan SDM Pariwisata kepada segenap masyarakat demi terciptanya jalinan kerjasama yang baik agar visi dan misi Dinas Pariwisata dapat tewujud.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Pedoman hasil Kuliah Kerja Lapangan (KKL) Tahun Akademik 2018/2019.

DISPARTA Presentasi 2019 Revisi 1.0.0

https://id.wikipedia.org/wiki/Kota\_Batu#Sejarah

- Lita, dkk, 2014. Pengaruh City Branding "Shining Batu" Terhadap City Image Dan Keputusan Berkunjung Wisatawan Ke Kota Batu Tahun 2014. Malang: Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 16 No. 1 Universitas Brawijaya.
- Jannah Bidriatul, dkk, 2014. *Pengaruh City Branding Dan City Image Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Ke Banyuwangi*. Malang: Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 17 No. 1 Universitas Brawijaya.
- Indriani, dkk, 2017. Pengaruh City Branding Pada City image dan Keputusan berkunjung wisatawan ke Kabupaten Purwakarta. Bandung: Jurnal Manajemen Maranatha Vol. 17 No. 1 Universitas Kristen Maranatha.









## Workshop Pengembangan Evaluasi Belajar

## Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi "P E M B A N G U N A N" JEMBER

Jl. Lumba – Lumba no.9 Sempusari Telp. 0331 486182 Jember <a href="mailto:stia.pembangunan@yahoo.co.id">stia.pembangunan@yahoo.co.id</a> - http://stiapembangunanjember.ac.id

#### PROPOSAL KEGIATAN

## Workshop Pengembangan Evaluasi Belajar

#### I. PENDAHULUAN

Undang-undangNomor 12 Tahun 2012, tentang PendidikanTinggi, terutama pasal 29 perihal Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia dan untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan pelatihan yang berkaitan dengan dunia kerja, pemerintah menerbitkan Perpres No. 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI). KKNI merupakan kerangka penjenjangan kualifikasi yang menyetarakan antara bidang pendidikan dan bidang pelatihan kerja serta pengalaman kerja, dalam rangka pemberian pengakuan kompetensi kerja sesuai dengan struktur pekerjaan di berbagai sektor.

Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Pembangunan sebagai salah satu rumpun ilmu yang mempunyai program studi terhadap ilmu administrasi niaga/Bisnis dan negara/public mempunyai peran strategis untuk mendukung upaya pemerintah dalam mencapai tujuan nasioanl. Penyelarasan kurikulum program studi di lingkungan STIA Pembangunan Jember dengan KKNI merupakan jawaban atas hal tersebut.

Program Studi dalam lingkungan STIA Pembangunan Jember ditetapkan sebagai model (piloting) dalam kegiatan yang mendukung pengakuaan kompetensi kerja lulusan. Untuk upaya tersebut, program studi pengembang kurikulum yang berfungsi menganalisis, merumuskan dan menyelaraskan kurikulum dengan KKNI. BerdasarkanPerpres No. 8 Tahun 2012 tentang KKNI dan UU TentangPendidikanTinggi No. 12 Tahun 2012 Pasal 29 ayat (1), (2), dan (3), kurikulum yang pada awalnya mengacu pada pencapaian kompetensi menjadi mengacu pada capaian pembelajaran (learning outcomes). Perumusan capaian pembelajaran seharusnya dimulai dari capaian pembelajaran intitutsi yang bersifat umum yang mewadahi matakuliah (capaian pembelajaran perkuliahan) umum yang diselenggarakan oleh program studi. Selanjutnya menentukan profil lulusan, capaian pembelajaran program studi dan capaian pembelajaran matakuliah.

Seluruh tahapan mengacu pada descriptor jenjang 5 (lima)untuk program diploma 3, jenjang 6 untuk program sarjana, 7 untukprofesi, jenjang 8 untuk program magister danjenjang9

untuk program doktoral yang dirumuskan KKNI. STIA Pembagunan Jember sebagai intitusi setingkat fakultas mempunyai strandar jenjang pencapaian yaitu elaborasi jenjang 5 danjenjang 6.

Diskripsi level 5 yaitu, *pertama*, Mampu menyelesaikan pekerjaan berlingkup luas, memilih metode yang sesuai dari beragam pilihan yang sudah maupun belum baku dengan menganalisis data, serta mampu menunjukkan kinerja dengan mutu dan kuantitas yang terukur. *Kedua*, Menguasai konsep teoritis bidang pengetahuan tertentu secara umum, serta mampu memformulasikan penyelesaian masalah prosedural. *Ketiga*, Mampu mengelola kelompok kerja dan menyusun laporan tertulis secara komprehensif; Bertanggung jawab pada pekerjaan sendiri dan dapat diberi tanggungjawab menyelesaikannya

Sementara itu, diskripsi level 6 yaitu, *pertama* Mampu mengaplikasikan bidang keahliannya dan memanfaatkan IPTEKS pada bidangnya dalam penyelesaian masalah serta mampu beradaptasi terhadap situasi yang dihadapi. *Kedua*, Menguasai konsep teoritis bidang pengetahuan tertentu secara umum dan konsep teoritis bagian khusus dalam bidang pengetahuan tersebut secara mendalam, serta mampu memformulasikan penyelesaian masalah prosedural. *Ketiga*, Mampu mengambil keputusan yang tepat berdasarkan analisis informasi dan data, dan mampu memberikan petunjuk dalam memilih berbagai alternative solusi secara mandiri dan kelompok; Bertanggung jawab pada pekerjaan sendiri dan dapat diberi tanggung jawab atas pencapaian hasil kerja organisasi.

Sebagai bentuk evaluasi dan pengembangan penyelarasan perkualihan sesuai dengan KKNI maka perlu adanya upaya kerjasama semua elemen, terutama di internal STIA Pembangunan Jember. Ada dua pedoman utama, *pertama* adalah ketentuan dari kementerian Pendidikan tinggi tentang penyusunan mata kuliah yang berbasis KKNI. *Kedua*, pemanfaatan kerja sama dengan Lembaga profesi keilmuan. Yaitu melakukan adopsi dengan ketentuan-ketentuan Asosiasi Ilmu Administrasi Bisnis Indonesia (AIABI) untuk Program Studi Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis (ADNI) dan *Indonesian Assocciation for Public Administration* (IAPA) untuk Program Studi Ilmu Administrasi Negara/Publik (AN).

Penyelarasan kurikulum dengan KKNI digunakan tahap Konsep kunci (Key Concept) yang digunakan untuk merumuskan bentuk aktivitas pembelajaran (pedagogical content knowledge) dan tahap Kata kunci (Key Word) digunakan untuk merumuskan ketuntasan

penguasaan kompetensi (mastery level). Sebagai petunjukan untuk memilih bentuk penilaian dan

evaluasi yang sesuai dengan karakter kompetensi yang ingin dicapai. Beberapa tahapan

dilakukan program studi STIA Permbangunan Jember mendukung perubahan tersebut.

II. TUJUAN KEGIATAN

Kegiatan ini bertujuan diantaranya:

1. Untuk melakukan analisis capaian pembelajaran

2. Untuk mengembangkan petacapaian pembelajaran matakuliah

3. Mengembangkan RPS sebagai perangkat pembelajaran MK yang diampu.

III. TARGET KEGIATAN

Mampu menciptakan atau menyusun Pengembangan Evaluasi Pembelajaran oleh staff pengajar

(Dosen) di masing-masing Program Studi.

IV. WAKTU DAN TEMPAT KEGIATAN

KegiatanWorkshop ini akan dilaksanakan pada:

Hari/tanggal : Senin, 19 Agustus 2019

Tempat : Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Administasi (STIA Pembangunan)

Jember, Jalan Lumba-lumba Nomor 9 Jember

Pukul : 15.00 s/d Selesai

V. PESERTA KEGIATAN

Peserta dalam Workshop ini:

1. Perwakilan lembaga pendidikan di bawah Yayasan Pancaprasetya

2. Staf pengajar (Dosen)

3. Pimpinanmasing-masing Program Studi

VI. SUSUNAN ACARA

(Terlampir)

## VII. RENCANA ANGGARAN BELANJA (RAB) KEGIATAN

(Terlampir)

Ketua Screening Committee (SC)

Drs. Kaskojo Adi, M.Si NUPN.0726065101 Jember, 08 Agustus 2019

Ketua Panitia

Ibnu Supriyadi, SH, M.Si. NIP. 19550713198601102

Mengetahui

ema STIA PEMBANGUNAN" JEMBER

F. HENDRI SUPARTO, M.Si

#### Susunan Acara:

15.00-15.015 : Persiapan Acara

15.15-15.30 : Pembukaan Acara

1. Menyanyikan lagu Indonesia Raya

- 2. Menyanyikan lagu mars STIA Pembangunan
- 3. Sambutan-sambutan:
  - a. Ketua Panitia
  - b. Ketua STIA Pembangunan

15.30- selesai : Workshop Pengembangan Evaluasi Belajar

Penutup

Rancangan Anggaran dan Belanja Seminar					
NO	Uraian	Harga	Satuan	Jumlah	Keterangan
1	Sewa Gedung	2.000.000	1	2.000.000	Tentatif
2	Sewa Peralatan Workshop	1.000.000	1	1.000.000	Tentatif
3	Fee /Honor Pemateri	2.500.000	2	5.000.000	Definitif
5	Komsumsi Pemateri	100.000	3	300.000	Definitif
6	Komsumsi Peserta	60.000	20	2.400.000	Definitif
7	Publikasi Kegiataan	200.000	4	800.000	Definitif
8	Administrasi & Surat menyurat	500.000	1	500.000	Definitif

Total 12.000.000

#### **Susunan Kepanitian**

#### Penanggungjawab:

Hendri Suparto, M.Si (Ketua STIA Pembangunan Jember)

#### **Screening Committee (SC):**

Drs. Kaskoyo Adi, M.Si

Ida Mustikawati, M.Si

Adi Santoso, M.Si

Dr. Nungky Fiana Veraniti, ST, MM

Siti Husnul Hotima, S.Sos, MP

#### **Susunan Kepanitian**

Ibnu Supriyadi, SH, M.Si(Ketua)

Asmuni, M.AP (Sekretaris I)

Setyowati Kanyaningtyas, M.Si (Sekretaris II)

Alifian Nugroho, M.Si (Bendahara I)

Dra. Achadyah Prasawati, MP (Bendara II)

Dewi Yuliati, S.AB (Anggota)

Ahmad Faisol, S.AB (Anggota)

Muhtardirotul Umroh, S.AB (Anggota)

Amilatus Sholikha, S.AB (Anggota)

Siti Mahdiatul Umroh, S. AB (Anggota)



## YAYASAN PENDIDIKAN PANCA PRASETYA SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI

## STIA "PEMBANGUNAN" JEMBER

## PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA

SK. MENDIKBUD NOMOR: 0468/0/1987

Jl. Lumba – lumba No. 9 Telp/Fax. (0331) 486182, 424296 Jember Laman <u>www.stiapembangunan.ac.id</u> Email: <u>stia.pembangunan@yahoo.co.id</u>

## KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) PEMBANGUNAN JEMBER

Nomor: 904/STIA.P.Jbr/S.6/VIII/2019

#### **TENTANG**

## PANITIA PELAKSANA PENGEMBANGAN EVALUASI BELAJAR

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Pembangunan Jember

Menimbang

Bahwa agar pelaksanaan Workshop Pengembangan Evaluasi Belajar STIA "PEMBANGUNAN" Jember dapat diseleng garakan dengan baik, terarah dan sesuai dengan pedoman maka perlu dibentuk Panitia Pelaksana Workshop Pengembangan Evaluasi Belajar.

#### Mengingat

- 1. UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Pendidikan Nasional.
- 2. Peraturan Pemerintah Nomor. 60 Tahun 1999 tentang Pelaksanaan Pendidikan Nasional.
- 3. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor: 232/U/2000.
- 4. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor: 045/U/2002.
- 5. Renstra STIA Pembangunan Jember 2017–2022
- 6. Renop STIA Pembangunan Jember 2019

#### **MEMUTUSKAN**

Menetapkan:

Pertama

Menetapkan dan menugaskan Panitia Pelaksana Workshop

Pengembangan Evaluasi Belajar seperti pada lampiran Surat

Keputusan ini.

Kedua

Penetapan waktu dan lokasi Workshop Pengembangan Evaluasi Belajar sepenuhnya diserahkan kepada hasil koordinasi Panitia

Pelaksana Workshop Pengembangan Evaluasi Belajar

Ketiga

Setelah Panitia melaksanakan tugas Workshop Pengembangan

Evaluasi Belajar diwajibkan membuat laporan hasil pelaksanaan Workshop Pengembangan Evaluasi Belajar kepada Ketua STIA

"PEMBANGUNAN" Jember .

Keempat Biaya penyelenggaraan Workshop Pengembangan Evaluasi Belajar

dibebankan pada anggaran keuangan STIA "PEMBANGUNAN"

Jember

Kelima Apabila di kemudian hari ternyata Surat Keputusan ini terdapat

kekeliruan maka akan diperbaiki sebagaimana mestinya, dan

keputusan ini diberlakukan sejak tanggal ditetapkan

Ditetapkan di : Jember

Pada tanggal : 12 Agustus 2019

Ketua,

JEMBE

Ir. HENDRI SUPARTO, M.Si NIP. 19550713 198601 1 002

Surat Keputusan ini disampaikan kepada:

Yth. 1. Sdr. Ketua Yayasan Pendidikan Panca Prasetya Ambulu

2. Sdr. Pembantu Ketua I, II dan III

3. Sdr. Ketua Jurusan/Program Studi

4. Sdr. Kepala Bagian PPPM

5. Sdr. Kepala Bagian Tata Usaha.

## LAMPIRAN: KEPUTUSAN KETUA STIA PEMBANGUNAN JEMBER

Nomor

: 904/STIA.P.Jbr/S.6/VIII/2019

Tanggal

: 12 Agustus 2019

## PANITIA PELAKSANA WORKSHOP PENGEMBANGAN EVALUASI BELAJAR

#### Penanggungjawab:

Hendri Suparto, M.Si (Ketua STIA Pembangunan Jember)

## Screening Committee (SC):

Drs. Kaskoyo Adi, M.Si Ida Mustikawati, M.Si Adi Santoso, M.Si Dr. Nungky Fiana Veraniti, ST, MM Siti Husnul Hotima, S.Sos, MP

## Susunan Kepanitian

Ibnu Supriyadi, SH, M.Si(Ketua)
Asmuni, M.AP (Sekretaris I)
Setyowati Kanyaningtyas, M.Si (Sekretaris II)
Alifian Nugroho, M.Si (Bendahara I)
Dra. Achadyah Prasawati, MP (Bendara II)
Dewi Yuliati, S.AB (Anggota)
Ahmad Faisol, S.AB (Anggota)
Muhtardirotul Umroh, S.AB (Anggota)
Amilatus Sholikha, S.AB (Anggota)
Siti Mahdiatul Umroh, S. AB (Anggota)

Ditetapkan di : Jember

\* Ketua

Pada tanggal : 12 Agustus 2019

Ir. HENDRI SUPARTO, M.Si NIP. 19550713 198601 1 002



# YAYASAN PENDIDIKAN PANCA PRASETYA SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI STIA "PEMBANGUNAN" JEMBER

#### PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA

SK. MENDIKBUD NOMOR: 0468/0/1987

Jl. Lumba – lumba No. 9 Telp/Fax. (0337) 486182, 424296 Jember Laman <u>www.stiapembangunan.ac.id</u> Email : <u>stia.pembangunan@yahoo.co.id</u>

Nomor

: 910/STIA.P./P.16/XII/2019

15 Agustus 2019

Lampiran

. .

Perihal

: Undangan Workshop

Yth

: Bapak/Ibu .....

Lingkungan Yayayasan Pendidikan Panca Prasetya

Di

Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka meningkatkan mutu Pembelajaran STIA Pembangunan Jember, maka bersama ini kami mengharap kehadiran Bapak/Ibu besok pada:

Hari, Tanggal

: Senin, 19 Agustus 2019

Jam

: 15.00 WIB - Selesai

Acara

: Workshop Pengembangan Evaluasi Belajar : Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi

Tempat

STIA Pembangunan Jember

Jalan Lumba-Lumba No. 9 Jember

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

Ir. HENDRI SUPARTO, M.Si NIP. 19550713 198601 1 002



# LAPORAN WORKSHOP PENGEMBANGAN EVALUASI PEMBELAJARAN

## SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI PEMBANGUNAN JEMBER 2019

#### **PENGESAHAN**

Laporan pelaksanaan Workshop Pengembangan Evaluasi Belajar Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) "Pembangunan" Jember.

Telah Disahkan Pada:

Hari

: Jum'at

Tanggal

: 23 Agustus 2019

Ketua Screening Committee (SC)

Drs. Kaskoyo Adi, M.Si NUPN.0726065101 Ketua Panitia

Ibnu Supriyadi, SH, M.Si NIP. 19550713198601102

Mengetahui

Ketua STIA "PEMBANGUNAN" JEMBER

LE-HENDRI SUPARTO, M.Si

NIP: 19550713 198601 1 002

#### KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, maka penulis dapat pelaksanaan Workshop Pengembangan Evaluasi Pembelajaran Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) "Pembangunan" Jember pada 19Agsutus 2019 dengan baik dan sesuai dengan rencana. Laporan ini ditujukan sebagai pertanggungjawaban yang telah dilaksanakan.

Dalam laporan ini penulis mencoba untuk menguraikan mengenai landasan penyusuan Pengembangan Evaluasi Pemberlajaran Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) "Pembangunan" Jember dan memaparkan kegiatan yang dilaksanakan . Serta di akhir pembahasan, penulis mencantumkan saran yang dapat digunakan sebagai perbaikan dalam pelakasanaan Rencana Pembelajaran Semester Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) "Pembangunan" Jember. Pelaksanaan dan penyusunan laporan ini tidak terlepas dari perhatian serta bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

- 1. Bapak Ir. Hendri Suparto, M.Si, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Pembangunan Jember
- 2. Drs. Kaskoyo Adi, M.Si selaku Ketua pengarah (*Screening Committee /SC*)
- 3. Ibnu Supriyadi, SH, M.Si selaku Ketua Panitia

Penulis sadar bahwa laporan ini belum sempurna. Oleh karenanya, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun yang dapat membuat laporan ini menjadi lebih baik. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat baik kepada penulis sendiri dan kepada para pembaca secara umumnya.

Jember, 23 Agustus 2019

Penulis

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
KATA PENGANTAR	III
DAFTAR ISI	<b>IV</b>
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Target Pelaksanaan Pengembangan Ev	valuasi Belajar3
BAB 11 PEMBAHASAN	4
2.1 Landasan Ideal Penyusunan	4
2.2 Pelaksanaan Workshop	5
2.3 HasilPelaksanan	6
BAB III PENUTUP	8
3.1 Kesimpulan	8
3.2 Saran	8

## LAMPIRAN LAMPIRAN

#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 Latar belakang

Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Pembangunan sebagai salah satu rumpun ilmu yang mempunyai program studi terhadap ilmu administrasi niaga/bisnis dan negara/ public mempunyai peran strategis untuk mendukung upaya pemerintah dalam mencapai tujuan nasioanl. Penyelarasan kurikulum program studi di lingkungan STIA Pembangunan Jember dengan KKNI merupakan jawaban atas hal tersebut.

Berdasarkan Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi, terutama pasal 29 perihal Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia dan untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan pelatihan yang berkaitan dengan dunia kerja, pemerintah menerbitkan Perpres No. 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI). KKNI merupakan kerangka penjenjangan kualifikasi yang menyetarakan antara bidang pendidikan dan bidang pelatihan kerja serta pengalaman kerja, dalam rangka pemberian pengakuan kompetensi kerja sesuai dengan struktur pekerjaan di berbagai sektor.

Program Studi dalam lingkungan STIA Pembangunan Jember ditetapkan sebagai model (piloting) dalam kegiatan yang mendukung pengakuaan komptensi kerja lulusan. Untuk upaya tersebut, program studi pengembang kurikulum yang berfungsi menganalisis, merumuskan dan menyelaraskan kurikulum dengan KKNI. BerdasarkanPerpres No. 8 Tahun 2012 tentang KKNI dan UU Tentang PendidikanTinggi No. 12 Tahun 2012 Pasal 29 ayat (1), (2), dan (3), kurikulum yang pada awalnya mengacu pada pencapaian kompetensi menjadi mengacu pada capaian pembelajaran (*learning outcomes*). Perumusan capaian pembelajaran seharusnya dimulai dari capaian pembelajaran intitutsi yang bersifat umum yang mewadahi matakuliah (capaian pembelajaran perkuliahan) umum yang diselenggarakan oleh program studi. Selanjutnya menentukan profil lulusan, capaian pembelajaran program studi dan capaian pembelajaran matakuliah.

Seluruh tahapan mengacu pada descriptor jenjang 5 (lima) untuk program diploma 3, jenjang 6 untuk program sarjana, 7 untuk profesi, jenjang 8 untuk program magister dan jenjang 9 untuk program doktoral yang dirumuskan KKNI. STIA Pembangunan Jember sebagai intitusi mempunyai strandar jenjang pencapaian yaitu elaborasi jenjang 5 dan jenjang 6.

Diskripsi level 5 yaitu, *pertama*, Mampu menyelesaikan pekerjaan berlingkup luas, memilih metode yang sesuai dari beragam pilihan yang sudah maupun belum baku dengan menganalisis data, serta mampu menunjukkan kinerja dengan mutu dan kuantitas yang terukur. *Kedua*, Menguasai konsep teoritis bidang pengetahuan tertentu secara umum, serta mampu memformulasikan penyelesaian masalah prosedural. *Ketiga*, Mampu mengelola kelompok kerja dan menyusun laporan tertulis secara komprehensif; Bertanggungjawab pada pekerjaan sendiri dan dapat diberi tanggungjawab menyelesaikannya

Sementara itu, diskripsi level 6 yaitu, *pertama* Mampu mengaplikasikan bidang keahliannya danm emanfaatkan IPTEKS pada bidangnya dalam penyelesaian masalah serta mampu beradaptasi terhadap situasi yang dihadapi. *Kedua*, Menguasai konsep teoritis bidang pengetahuan tertentu secara umum dan konsep teoritis bagian khusus dalam bidang pengetahuan tersebut secara mendalam, serta mampu memformulasikan penyelesaian masalah prosedural. *Ketiga*, Mampu mengambil keputusan yang tepat berdasarkan analisis informasi dan data, dan mampu memberikan petunjuk dalam memilih berbagai alternative solusi secara mandiri dan kelompok; Bertanggungjawab pada pekerjaan sendiri dan dapat diberi tanggungjawab atas pencapaian hasil kerja organisasi.

Sebagai bentuk evaluasi dan pengembangan penyelarasan perkualihan sesuai dengan KKNI maka perlua danya upaya kerja sama semua elemen, terutama di internal STIA Pembangunan Jember. Ada dua pedoman utama, *pertama* adalah ketentuan dari kementerian Pendidikan tinggi tentang penyusunan matakuliah yang berbasis KKNI. *Kedua*, pemanfaatan kerjama dengan lembaga profesi keilmuan. Yaitu melakukan adopsi dengan ketentuan-ketentuan Asosiasi Ilmu Administrasi Bisnis Indonesia (AIABI) untuk Program Studi Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis (ADNI) dan *Indonesian Assocciation for Public Administration* (IAPA)untuk Program Studi Ilmu Administrasi Negara/Publik (AN).

Penyelarasan kurikulum dengan KKNI digunakan tahap Konsep kunci (Key Concept) yang digunakan untuk merumuskan bentuk aktivitas pembelajaran (pedagogical content knowledge) dan tahap Kata kunci (Key Word) digunakan untuk merumuskan ketuntasan penguasaan kompetensi (mastery level). Sebagai petunjukan untuk memilih bentuk penilaian dan evaluasi yang sesuai dengan karakter kompetensi yang ingin dicapai. Beberapa tahapan dilakukan program studi STIA Permbangunan Jember mendukung perubahan tersebut.

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang maka kegiatan wokshop ini merumusakan permasalahan sebagai berikut:

- 1. Bagaimana tantangan penyusunan pencapaian pembelajaran
- 2. Bagaimana menyusun format penulisan pencapain pembelajaran
- 3. Bagaimana mengoperasionalkan capaian pembelajaran berdasarkan KKNI

#### 1.3 Tujuan Kegiatan dan Target

Tujuan dan target kegiatan sebagai berikut:

- 1. Untuk memetakan penyusunan tantangan Capain pembelajaran
- 2. Untuk menyusun format penulisan pencapaian
- 3. Untuk mengoprasionalisasi capaian pembelajaran

Sementra itu target yang ingin dicapai adalah kemmapuan dosen pengajar matakuliah untuk menyusun perangkat pengajaran sesuai KKNI

#### BAB II

#### **PEMBAHASAN**

Pelakasnaan workshop dilaksanakan hari senin, tanggal 19 Agustus 2019. Diikuti oleh seluruh staf pengajar di dua program studi dan dibagi dua sesi. Sesi pertama merupakan pandangan umum dari institusi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Pembangunan Jember dari unsure pimpinan baik unsure institusi maupun program studi. Sesi kedua, merupakan pemantapan dari penyusunan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada komisi-komisi yaitu komisi program Studi Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis (ADNI) dan komisi Program Studi Ilmu Administrasi Negara/Publik (AN).

Output dari kegiatan tersebut untuk menjawab identifikasi masalah yang disebutkan pada bab sebelumnya. Adapun identifikasi permasalahan-permasalahan tersebut dijawab dalam pemaparan berikut ini.

#### 2.1 Tantangan Penyusunan Pencapaian Pembelajaran

Evaluasi pembelajaran berdasarkan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI) dalam Penetapan Bahan Kajian dan Mata Kuliah dari Capaian Pembelajaran (CP) Disusun dari tantangan ekstenal dan internal. Beberapa alasan eksternal menjadi alasan untuk dijawab seperti persaingan global, ratifikasi Indonesia di berbagai konvensi seperti keterbukaan ekonomi Asean, atau masuknya tenaga kerja asing ke Indonesia. Disampaing itu juga kondisi dalam negeri sendiri yang mengharuskan setiap lulusan perguruan tinggi bersaing secara bebas.

Sementra itu alasana internal dapat dengan pasti dilihat adanya kesenjangan mutu, jumlah dan kemampuan lulusan mempunyai rasio perbandingan yang tidak seimbang. Dimana setiap perguruan tinggi memupunyai jumlah lulusan yang tingg itetapi tidak diimbangi dengan kualitas yang baik. Sudah menjadi rahasia umum bahwa lulusan perguruan tinggi tidak terserap dalam dunia kerja berdasarkan disiplin keilmuan.

Oleh karena itu evaluasi pembelajaran ini dilakukan guna penyusunan pencapaian pembelajaran dilihat dari relevansi penghasil (perguruan tinggi) dengan pengguna yaitu serapan didunia kerja. Disamping itu penyusunan pencapaian pembelajaran ini dilakukan untuk menjawab kesiapaan penghasil lulsuan dalam kontribusianya mengurangi pengangguran, baik terserap dalam dunia kerja maupun menciptakan dunia kerja.

Evaluasi belajar ini dilakukan guna mendekatkan beragam aturan kualifikasi, beragam pendidikan KKNI sebagai sebuah pernyataan kualitas SDM Indonesia. Sehingga ada penilaian kesetaraan dan pengakuan kualifikasi Sumber Daya Manusia yang menjadi luluasan perguruan tinggi. Evaluasi belajar dan penyusunan capaian pembelajaran diselaraskan dengan kerangka penjenjangan kualifikasi kerja yang menyandingkan, menyetarakan, mengintegrasikan, sector pendidikan serta pengalaman kerja dalam rangka pemberian pengakuan kompetensi kerja sesuai dengan jabatan kerja di berbagai sektor. Perwujudan mutu dan jati diri bangsa Indonesia terkait dengan system pendidikan dan pelatihan serta program peningkatan SDM secara nasional Jenjang kualifikasi adalah tingkat capaian pembelajaran yang disepakati secara nasional, disusun berdasarkan ukuran hasil pendidikan dan/atau pelatihan yang diperoleh melalui pendidikan formal, non formal, informal, atau pengalaman kerja.

Seperti diketahui bersama level KKNI terdiridari 9 (sembilan) jenjang kualifikasi, Dan jenjang S1 berada dilevel 6 (enam) dari 9 (sembilan) penjenjangan yang ada. Yaitu Mengaplikasikan, mengkaji, membuat desain, memanfaatkan IPTEKS, menyelesaikan masalah. Kerangka Kualifikasi Nasional merupakan penjenjangan capaian pembelajaran yang menyetarakan luaran bidang pendidikan formal, nonformal, informal, atau pengalaman kerja dalam rangka pengakuan kompetensi kerja sesuai dengan struktur pekerjaan diberbagai sektor.

#### 2.2 Penyusun Format Penulisan Pencapain Pembelajaran

Penetapan kompetensi lulusan dirumuskan oleh forum atau pertemuan pengelola program studi sejenis Capaian Pembelajaran adalah kompetensi lulusan minimum yang mengutamakan penguasaan IPTEKS dilakukan dalam merumuskan dan menetapkan matakuliah. Dalam format penulisan dapat digambarkan dengan ukuran-ukuran sikap dan tata nilai, penguasaan pengetahuan, ketrampilan umum dan khusus. Format penulisan pencapain pembelajaran dilakukan dengan penetapan Kompetensi Utama dari hasil kesepakatan program studi menyangkut Sikap & tata nilai, sama untuk semua mata kuliah dijenjang 6 (enam) strata S1.

Semntara ketrampilan khusus dinyatakan dalam kemampuan kerja sesuai program studi pada level 6 (enam) yang mengabstraksikan profile tugas-tugas yang harus dilakukan untuk

menjalankan pekerjaan yang relevan. Pernyataaan standar yang tersedia, menyeleraskan daftar kompetensi yang telah, serta menyelaraskan standart yang ada dengan kurikulum yang berlaku.

Perumusan capaian pembelajaran tersebut merupakan hasil kesepakatan prodi sejenis yang mengutamakan pencapaian kompetensi dengan tidak membatasi sub atasan keilmuan yang harus dikuasai. Dimana kesetaraan capaian pembelajaran (mutu) mengutamakan perpaduan dari sikap dan tata nilai, kemampuan kerja, penguasaan keilmuan, kewenangan dan tanggung jawab luaran mata kuliah yang tercermin dari kurikulum inti (kompetensi utama) dan institusional (kompetensi khusus).

Kompetensi utama dan kompetensi pendukung merupakan kesepakatan program studi dengan mengacu kepada penetapan matakuliah atas dasar ketentuan dari Pendidikan Tinggi KKNI. Dimana capaian pembelajaran minimum perumusan kompetensi lulusan melibatkan kelompok ahli yang relevan, asosiasi profesi, instansi pemerintah terkait/pengguna lulusan. Perumusana capaian lulusan Program Studi mencirikan lulusan Perguruan Tinggi dari kesepakatan forum prodi sejenis yang ditetapkan dengan Tim dosen. Perumusan capaaian pembelajaran kurikulum prodi adalah Tim pengembangan kurikulum prodi ditambah visi dan misi institusi.

#### 2.3 Operasionalisasi Capaian Pembelajaran berdasarkan KKNI

Operasionalisasi capaian pembelajaran berdasarkan KKNI ini diturunkan dalam skema pembelaran matakuliah yang bercirikan pembelajaran untuk mengaplikasikan dan mengkaji matakuliah atas inisiatif dosen dan merangsang mahasiswa mengambil insitatif pemgembangan matakulih. Aplikasi dan kajian keilmuan mata kuliah juga menjunjung tinggi etika/ integritas keilmuan, membangun daya tangkap mahasiswa dengan berfikir kritis,kemauan belajar.

Secara bersama-sama, aplikasi dan kajian keilmuan juga merupakan proses transfer ilmud an teknologi dalam menciptakan komitmen dan motivasi mengembangkan diri secara maksimal. Hal tersebut dilakukan untuk menumbuhkan dan menjaga budaya akademik sehingga semangat akademik dan pemecahan problem dapat diandalkan.

Operasional capaian pembelajaran dilakukan dengan berdasarkan cara membuatdesain proses pembelajaran dari pengajar yang melibat kanmahasiswa. Sehingga pengembangan

pembelajaran menciptakan kreatifitas bagi mahasiswa disamping itu, pengembangan kurikum pembelajaran juga menekankan kemampuanan analitis dari mahasiswa atas materi pembejaran. Sehingga terpenuhi menejemen diri dalam menyelesaikan persoalan-persoalan teroritik dan empirik yang dekat dengan kebutuhan kerja.

Secara umum, operasinalisasi pengembangan pengajaran berbasis pemanfaatan IPTEKS dalam menyelesaikan masalah. Bagi pemangku kepentingan pemanfaatan IPTEKS sudah menjadi keharusan untuk mengembangkan pembelajaran secara mandiri, tangguh serta berbasis argument yang logis. Disamping itu, penggunaan IPTEKS secara maksimal akan menciptakan menejemen waktu yang efesien.

Operasionalisi pegembangan rencana pembelajaran terdiri dari pokok bahasan lingkup manajemen termasuk *setting* pembelajaran dalam semester, pembelajaran dalam actual curikulum, perencanaan kurikulum dan proses pembelajaran serta evaluasi pembelajaran.

Capaian pembelajaran (*Learning outcomes*) yang mencerminkan kopetensi lulusan termaktub dalam bahan kajian materi pembeljaran dan strategi pembelajaran. Penilaian proses sama pentingnya dengan penilaian produk/hasil belajar. Yaitu dengan penggunaan instrument rubrik dan portofolio sesuai dengan deskripsi KKNI baik kelengkapan unsure deskripsinya maupun level kualifikasinya. Hasilnya merupakan kesepakatan prodi sejenis. Tetapi setiap Prodi tetap bias menambah kemampuan lulusannya sesuai dengan visi dan misi prodi dengan berpegang teguh pada visi-misi instirtusi (Perguruan tinggi) ssuaia dengan rumpun ilmu AdaministrasiNiaga (Bisnis) atau Administrasi Negara (Publik)

Pemiihan matakuliah yang diperlukan untuk memenuhi capaian pembelajaran tersebut berdasarkan berdasarkan bidang keilmuan yang akan dikembangkan. Alaborasi dengan keilmuan yang dibutuhkan lulusan untuk masa depan. Pilihan matakuliah yang dikembangkan berdasarkan capaian pembelajaran merupakan ciri program studi atau dari khasanah keilmuan yang akan dibangun oleh program studi. Disamping itu penambahan bidang/cabang IPTEKS tertentu yang digunakan dalam matakuliah diperlukan untuk antisipasi pengembangan ilmu di masa depan, atau dipilih berdasarkan analisis kebutuhan duniakerja/ profesi yang akan diterjuni oleh lulusan.

#### **BAB III**

#### **PENUTUP**

#### 3.1 Kesimpulan

Evaluasi dan pengembangan penyelarasan perkualihan sesuai dengan KKNI diperlukan untuk tetap menjaga kesinambungan mutu perguruan tinggi dalam linkungan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi. Evaluasi ini didasari tantangan perguruantinggi baik dari segi internal maupun eksternal. Terutama, kesiapan lulusan dalam mengarungi dunia kerja atau profesi.

Untuk kebutuhan tersebut, elaborasi dalam pegembangan pembelajaran sangat diperlukan guna memantapkan kompetensi kelulusan baik kompetensi umum maupun khusus. Pegembangan pembelajaran tercermin dari rencana pembelajaran dalam semester baik matakuliah, bahan ajar atau pun alat kelengkpan pembelajaran.

#### 4.1 Rekomendasi

Rekomendasi dari workshop ini adalah proses floting mata kuliah secara transparan bagi semua elemen pengajaran. Disamping itu, keterbukaan referensi matakuliah, kelengkapan pengajaran dan metode pengajaran sangat diperlukan.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

#### DAFTAR HADIR

## WORKSHOP PENGEMBANGAN EVALUASI BELAJAR

Senin, 19 Agustus 2019

## Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Pembangunan

## Jalan Lumba-Lumba Nomor 9 Jember

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Ir. Hendri Suparto, M.Si	Ketua	4 Joseph
2.	Drs. Kaskojo Adi, M.Si	Pembantu Ketua I	
3.	Dr. Sasongko, M.M	Pembantu Ketua II	O. Mist
4.	Adi Santoso S.Sos., M.Si	Pembantu Ketua III	(4)
5.	Ibnu Supriyadi, S.H., M.Si	Ka. Prodi. Negara	1/hm 10-
6.	Siti Husnul Hotima, S.Sos., M.P.	Ka. Prodi. Niaga	Pal . Minto
7.	Dr. Nungky Viana Feranita, ST., M.M.	Ka. BP2M	1 Shang
8.	Dra. Achadyah Prabawati, M.P.	Dosen	W. I.
9.	Dra. Ida Mustikawati, M.Si.	Dosen	2
10.	Asmuni, S.Sos., M.AP.	Ka. BPPPM	1911
11.	Setyowati Karyaningtyas, S.Sos., M.Si	Dosen	7
12.	Rohim, S.Sos., M.Si.	Dosen	June 1
13.	Alifian Nugraha, S.A.B., M.Si.	Dosen	400
14.	Sampir Andrean S., S.I.Kom., M.Si.	Dosen	AY
15.	Sukron Makmun, M.Si.	Dosen	CIAY

## DAFTAR HADIR

## WORKSHOP PENGEMBANGAN EVALUASI BELAJAR

Senin, 19 Agustus 2019

## Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Pembangunan

## Jalan Lumba-Lumba Nomor 9 Jember

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
16.	Nur Mayasiana, M.Si.	Dosen	Goff.
17.	Achmad Faisol, S.A.B.	Guru SMK 2 Pancasila	WAA A
18.	Dewi Yuliati Ningsih, S.A.B.	Guru SMK 1 Pancasila	
19.	Luluk Farida, S.Sos.	WK. Kurikulum SMK 1 Pancasila	Jung
20.	Abdul Rofi'udin, S.Ag., S.A.B.	WK. Kurikulum SMK 2 Pancasila	Burkey
21.	Muhammad Gufron, S.Pd.	WK. Kurikulum SMK 3 Pancasila	/ hug
22.	Esti Budi Rahayu, S.S.	WK Kurikulum SMA Pancasila	t lusti
23.	Carsen Jilileo Evalistin S. Kep. Nurs	WK. Kurikulum SMK 4 Pancasila	- 9
24.	Sri Sunarnik, S.Sos.	Guru SMK 1 Pancasila	Thurston
25.	Drs. Mohammad Thorieq	Guru SMK 1 Pancasila	V A PRINT
26.	Lidia Rosalina, S.E.	Guru SMK 2 Pancasila	0. B/19/
27.	Sri Bandila Al Arumi Widayanti, S.E.	Guru SMK 2 Pancasila	
28.	Siti Mahdiatul Umroh, S.A.B.	Guru SMK 2 Pancasila	CH
29	Siti Amilatus Sholeha, S.A.B.	Bendahara	Juinf
30.	Astrian Kusumawati, M.Si	Guru SMK 2 Pancasila	Asi

Jember, 19 Agustus 2019

Ketua Panitia,

Ibnu Supriyadi, SH., M.Si





## Workshop Rencana Pembelajaran Semester

## Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi "PEMBANGUNAN" JEMBER

Jl. Lumba – Lumba no.9 Sempusari Telp. 0331 486182 Jember <a href="mailto:stia.pembangunan@yahoo.co.id">stia.pembangunan@yahoo.co.id</a> - http://stiapembangunanjember.ac.id

#### PROPOSAL KEGIATAN

#### Workshop Rencana Pembelajaran Semester

#### I. PENDAHULUAN

Sebagai usaha menjaga dan meningkatkan mutu pembelajaran perguruan tinggi, diperlukan usaha sistematis yang berkesinambungan. Dalam rangka mencapai tujuan pendidikan tinggi, perlu ada pemahaman bersama dari segenap civitas akademika baik unsure pimpinan, staf pengajar maupun pegawai di lingkungan kampus. Keberhasilan menjaga dan meningkatkan mutu pembelajaran perguruan tinggi ditentukan oleh penyusunan pembelajaran dari perencanaan pembelajaran.

Dalam tradisi perguruan tinggi, perencanaan pembelajaran dimulai dari penyusunan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dan Rencana Perangkat Pembelajaran (RPP). Pada akhirnya, RPS dan RPP yang bermutu akan menciptakan proses pembelajaran yang berkualitas serta a kanmendekatkan pada idealitas tujuan Pendidikan tinggi. Disamping itu, penyusuan RPS dan RPP yang berkuliatas juga untuk menjawab tantangan eksternal perguruan tinggi yang dinamis. Perencanaan pengajaran yang berkualitas adalah mampu mempertahankan cirri utama (kekhasan) rumpun ilmu perguruan tinggi sekaligus mampu beradaptasi dengan tuntutan eksternal. Dengan kata lain, dengan perencanaan pembelajaran yang berkualitas, proses dan out put pembelajaran digunakan untuk menjawab segala tantangan masa depan diluar perguruan tinggi yang semakin kompleks.

Perencanaan pembelajaran yang berkualitas melalui penyusunan, RPS dan RPP diukur dari dua indicator utama yaitu capaian pembelajaran lulusan dan capaian standar lulusan. Capaian pembelajaran lulusan merupakan perilaku benar dan berbudaya sebagai hasil dari internalisasi dan aktualisasi nilai dan norma yang tercermin dalam kehidupan spiritual dansosial melalui proses pembelajaran, pengalaman kerja mahasiswa, penelitian dan/atau pengabdian kepada masyarakat yang terkait pembelajaran kemampuan kerja umum yang wajib dimiliki oleh setiap lulusan dalam rangka menjamin kesetaraan kemampuan lulusansesuai tingkat program dan jenis pendidikan tinggi. Sementra itu capaian standar lulusan merupakan penguasaan konsep, teori, metode, dan/atau falsafah bidang ilmu tertentu secara sistematis yang diperoleh melalui penalaran dalam proses pembelajaran, pengalaman kerjamahasiswa\*), penelitian dan/atau

pengabdian kepada masyarakat yang terkait pembelajaran kemampuan kerja khusus yang wajib dimiliki oleh setiap lulusan sesuai dengan bidang keilmuan program studi.

Program studi merupakan leading sector yang menerjemahkan dari pengukuran indicator pencapaian pembelajran. Oleh karena itu, Program Studi Ilmu Administrasi Niaga dan Program Studi Ilmu Administrasi Negara pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Pembangunan Jember mengadakan kegiatan Workshop Penyusunan Rencana Pembelajaran Semester (RPS). Rencana Workshop ini diadakan sebagai bentuk upaya menyinkronkan kegiatan belajar mengajar dengan arah route map pengembangan pembelajaran ditingkat STIA Pembangunan Jember. Sinkronisasi program pembelajaran dengan route map institusi menjadi penting untuk mendukung perkembangan STIA Pembangunan Jember. Workshop penyusunan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dalam rangka menguatkan visi misi baik institusi maupun program studi.

Workshop ini diarahkan untuk pengembangan program studi terkait dengan proses belajar mengajar untuk *learning outcomes* para peserta didik. RPS akan membekali para dosen terutama untuk memiliki arah pembelajaran yang lebih terintegrasi dengan kebutuhan peserta didik dan perkembangan ilmu pengetahuan. Dengan demikian, hasil pembelajaran yang secara teratur diupdate akan menghasilkan kualitas pembelajaran yang dapat dipertanggung jawabkan.

#### II. TUJUAN KEGIATAN

Kegiatan ini bertujuan diantaranya:

- 1. Untuk melakukan analisis capaian pembelajaran
- 2. Untuk mengembangkan peta capaian pembelajaran matakuliah
- 3. Mengembangkan RPS sebagai perangkat pembelajaran MK yang diampu.

#### III. TARGET KEGIATAN

Mampu menciptakan atau menyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dan Rencana Perangkat Pembelajaran (RPP) oleh staff pengajar (Dosen) di masing-masing Program Studi.

#### IV. WAKTU DAN TEMPAT KEGIATAN

KegiatanWorkshop ini akan dilaksanakan pada:

Hari/tanggal : Senin, 26 Agustus 2019

Tempat : Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Administasi (STIA Pembangunan)

Jember, Jalan Lumba-lumbaNomor 9 Jember

Pukul : 15.00 s/d Selesai

#### V. PESERTA KEGIATAN

Peserta dalam Workshop ini:

- 1. Perwakilan lembaga pendidikan di bawah Yayasan Pancaprasetya
- 2. Staf pengajar (Dosen)
- 3. Pimpinan masing-masing Program Studi

#### VI. SUSUNAN ACARA

(Terlampir)

## VII. RENCANA ANGGARAN BELANJA (RAB) KEGIATAN

(Terlampir)

Ketua Scheening Committee (SC)

Drs. Kaskoyo Adi, M.Si.

NUPN.0726065101

Jember, 08Agustus 2019

Ketua Panitia

Siti Husnul Hotima, S.Sos, MP

NIDN. 0726077201

Mengetahui

STIA PEMBANGUNAN JEMBER

F. HENDRI SUPARTO, M.S.

NIP: 19550713 198601 1 002

#### Susunan Acara:

15.00-15.015 : Persiapan Acara

15.15-15.30 : Pembukaan Acara

1. Menyanyikan lagu Indonesia Raya

2. Menyanyikan lagu mars STIA Pembangunan

3. Sambutan-sambutan:

a. Ketua Panitia

b. Ketua STIA Pembangunan

15.30- selesai : Workshop Rencana Pembelajaran Semester

Penutup

## Lampiran 2

Rancangan Anggaran dan Belanja Seminar					
NO	Uraian	Harga	Satuan	Jumlah	Keterangan
1	Sewa Gedung	2.000.000	1	2.000.000	Tentatif
2	Sewa Peralatan Workshop	1.000.000	1	1.000.000	Tentatif
3	Fee /Honor Pemateri	2.500.000	2	5.000.000	Definitif
5	Komsumsi Pemateri	100.000	3	300.000	Definitif
6	Komsumsi Peserta	60.000	20	2.400.000	Definitif
7	Publikasi Kegiataan	200.000	4	800.000	Definitif
	Administrasi & Surat				
8	menyurat	500.000	1	500.000	Definitif
Total 12.000.000					

## Susunan Kepanitian

## Penanggungjawab:

Ir. Hendri Suparto, M.Si (Ketua STIA Pembangunan Jember)

## **Screening Committee (SC):**

Drs. Kaskoyo Adi, M.Si.

Dra. Ida Mustikawati, M.Si.

Adi Santoso, S.Sos., M.Si.

Ibnu Supriyadi, S.H., M.Si.

Dr. Nungky Fiana Veraniti, S.T., M.M.

## **Susunan Kepanitian**

Siti Husnul Hotima, S.Sos., M.P. (Ketua)

Asmuni, M.AP. (Sekretaris I)

Setyowati Kanyaningtyas, M.Si. (Sekretaris II)

Alifian Nugroho, S.A.B., M.Si. (Bendahara I)

Dra. Achadyah Prasawati, M.P. (Bendara II)

Dewi Yuliati, S.AB (Anggota)

Ahmad Faisol, S.AB (Anggota)

Muhtardirotul Umroh, S.AB (Anggota)

Amilatus Sholikha, S.AB (Anggota)

Siti Mahdiatul Umroh, S. AB (Anggota)



# YAYASAN PENDIDIKAN PANCA PRASETYA SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI STIA "PEMBANGUNAN" JEMBER

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA

SK. MENDIKBUD NOMOR: 0468/0/1987

Jl. Lumba – lumba No. 9 Telp/Fax. (0331) 486182, 424296 Jember
Laman www.stiapembangunan.ac.id Email: stia.pembangunan@yahoo.co.id

## KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) PEMBANGUNAN JEMBER

Nomor: 905/STIA.P.Jbr/S.6/VIII/2019

#### **TENTANG**

## PANITIA PELAKSANA RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Pembangunan Jember

Menimbang

Bahwa agar pelaksanaan Workshop Rencana Pembelajaran Semester (RPS) STIA "PEMBANGUNAN" Jember dapat diseleng garakan dengan baik, terarah dan sesuai dengan pedoman maka perlu dibentuk Panitia Pelaksana Workshop Rencana Pembelajaran Semester

## Mengingat

- 1. UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Pendidikan Nasional.
- 2. Peraturan Pemerintah Nomor. 60 Tahun 1999 tentang Pelaksanaan Pendidikan Nasional.
- 3. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor: 232/U/2000.
- 4. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor: 045/U/2002.
- 5. Renstra STIA Pembangunan Jember 2017-2022
- 6. Renop STIA Pembangunan Jember 2019

#### **MEMUTUSKAN**

Menetapkan: Pertama

Menetapkan dan menugaskan Panitia Pelaksana Workshop Rencana Pembelajaran Semester seperti pada lampiran Surat Keputusan ini.

Kedua

Penetapan waktu dan lokasi Workshop Rencana Pembelajaran Semester sepenuhnya diserahkan kepada hasil koordinasi Panitia

Pelaksana Workshop Recana Pembelajaran Semester.

Ketiga

Setelah Panitia melaksanakan tugas Workshop Rencana Pembelajaran Semester diwajibkan membuat laporan hasil pelaksanaan Workshop Rencana Pembelajaran Semester kepada

Ketua STIA "PEMBANGUNAN" Jember.

Keempat Biaya penyelenggaraan Workshop Rencana Pembelajaran Semester

dibebankan pada anggaran keuangan STIA "PEMBANGUNAN"

Jember

Kelima Apabila di kemudian hari ternyata Surat Keputusan ini terdapat

DIKAKetua.

kekeliruan maka akan diperbaiki sebagaimana mestinya, dan

keputusan ini diberlakukan sejak tanggal ditetapkan

Ditetapkan di : Jember

Pada tanggal : 12 Agustus 2019

IF. HENDRI SUPARTO, M.Si NIP. 19550713 198601 1 002

Surat Keputusan ini disampaikan kepada:

Yth. 1. Sdr. Ketua Yayasan Pendidikan Panca Prasetya Ambulu

2. Sdr. Pembantu Ketua I, II dan III

3. Sdr. Ketua Jurusan/Program Studi

4. Sdr. Kepala Bagian PPPM

5. Sdr. Kepala Bagian Tata Usaha.

LAMPIRAN: KEPUTUSAN KETUA STIA PEMBANGUNAN JEMBER

Nomor

: 905/STIA.P.Jbr/S.6/VIII/2019

Tanggal

: 12 Agustus 2019

# PANITIA PELAKSANA WORKSHOP RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

# Penanggungjawab:

Ir. Hendri Suparto, M.Si (Ketua STIA Pembangunan Jember)

# Screening Committee (SC):

Drs. Kaskoyo Adi, M.Si.
Dra. Ida Mustikawati, M.Si.
Adi Santoso, S.Sos., M.Si.
Ibnu Supriyadi, S.H., M.Si.
Dr. Nungky Fiana Veraniti, S.T., M.M.

# Susunan Kepanitian

Siti Husnul Hotima, S.Sos., M.P. (Ketua) Asmuni, M.AP. (Sekretaris I) Setyowati Kanyaningtyas, M.Si. (Sekretaris II) Alifian Nugroho, S.A.B., M.Si. (Bendahara I) Dra. Achadyah Prasawati, M.P. (Bendara II)

Dewi Yuliati, S.AB (Anggota) Ahmad Faisol, S.AB (Anggota) Muhtardirotul Umroh, S.AB (Anggota) Amilatus Sholikha, S.AB (Anggota) Siti Mahdiatul Umroh, S. AB (Anggota)

Ditetapkan di : Jember 🛊

Pada tanggal : 12 Agustus 2019

IF. HENDRI SUPARTO, M.Si NIP. 19550713 198601 1 002



# YAYASAN PENDIDIKAN PANCA PRASETYA SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI STIA "PEMBANGUNAN" JEMBER

# PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA

SK. MENDIKBUD NOMOR; 0468/0/1987

Jl. Lumba – lumba No. 9 Telp/Fax. (0331) 486182, 424296 Jember

Laman www.stiapembangunan.ac.id Email: stia.pembangunan@yahoo.co.id

Nomor

: 919/STIA.P./P.16/XII/2019

20 Agustus 2019

Lampiran

: -

Perihal

: Undangan Workshop

Yth

: Bapak/Ibu .....

Lingkungan Yayayasan Pendidikan Panca Prasetya

Di

**Tempat** 

Dengan hormat,

Dalam rangka meningkatkan proses Pembelajaran Program Studi Ilmu Administrasi Niaga/Negara STIA Pembangunan Jember, maka bersama ini kami mengharap kehadiran Bapak/Ibu besok pada:

Hari, Tanggal

: Senin, 26 Agustus 2019

Jam

: 15.00 WIB - Selesai

Acara

: Workshop Rencana Pembelajaran Semester (RPS)

Tempat

: Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi

STIA Pembangunan Jember

Jalan Lumba-Lumba No. 9 Jember

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

Ir. HENDRI SUPARTO, M.Si NIP. 19550713 198601 1 002



# LAPORAN WORKSHOP RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

# SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI PEMBANGUNAN JEMBER 2019

# PENGESAHAN

Laporan pelaksanaan Workshop Penyusunan Rencana Pembelajaran Semseter Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) "Pembangunan" Jember.

Telah Disahkan Pada:

Hari

: Jum'at

Tanggal

: 30 Agustus 2019

Ketua Screening Committee (SC)

Drs. Kaskojo Adi, M.Si NUPN.0726065101 Ketua Panitia

Siti HusnulHotima, S.Sos, MP

NIDN. 0726077201

Mengetahui

Ketua STIA "PEMBANGUNAN" JEMBER

NIP: 19550713 198601 1 002

#### KATA PENGANTAR

Pujidan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, maka penulis dapat pelaksanaan Workshop Penyusunan Rencana Pembelajaran Semseter Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) "Pembangunan" Jember pada 26Agustus 2019 dengan baik dan sesuai dengan rencana. Laporan ini ditujukan sebagai pertanggung jawaban yang telah laksanakan.

Dalam laporan ini penulis mencoba untuk menguraikan mengenai landasan penyusuan Rencana Pembelajaran Semester Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) "Pembangunan" Jember dan memaparkan kegiatan yang dilaksanakan disana. Serta di akhir pembahasan, penulis mencantumkan saran yang dapat digunakan sebagai perbaikan dalam pelakasanaan Rencana Pembelajaran Semester Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) "Pembangunan" Jember. Pelaksanaan dan penyusunan laporan ini tidak terlepas dari perhatian serta bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

- 1. Bapak Ir. Hendri Suparto, M.Si, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Pembangunan Jember
- 2. Drs. Kaskoyo Adi, M.Si. selaku Ketua pengarah (*Screening Committee ISC*)
- 3. Siti Husnul Hotima, S.Sos., M.P. selaku Ketua Panitia

Penulis sadar bahwa laporan ini belum sempurna. Oleh karenanya, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun yang dapat membuat laporan ini menjadi lebih baik. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat baik kepada penulis sendiri dan kepada para pembaca secara umumnya.

Jember, 29 Agustus 2019

Penulis

# **DAFTAR ISI**

HALAM	IAN JUDULI
HALAM	IAN PENGESAHANII
KATA P	PENGANTARIII
DAFTA]	R ISIIV
BAB 1 P	ENDAHULUAN1
	Latar Belakang1
1.2	Rumusan Masalah
1.3	Tujuan dan Taget Pelaksanaan Penyusunan RPS2
<b>BAB 11</b>	PEMBAHASAN3
2.1	Landasan Ideal Penyusunan
2.2	Pelaksanaan Workshop4
2.3	HasilPelaksanan5
BAB III	PENUTUP7
3.1	Kesimpulan
3.2	2 Saran

# LAMPIRAN LAMPIRAN

#### **BAB I**

#### **PENDAHULUAN**

## 1.1 Latar Belakang

Perencanaan pembelajaran dimulai dari penyusunan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dan Rencana Perangkat Pembelajaran (RPP). Pada akhirnya, RPS dan RPP yang bermutu akan menciptakan proses pembelajaran yang berkualitas serta akan mendekatkan pada idealitas tujuan Pendidikan tinggi. Disamping itu, penyusuan RPS dan RPP yang berkuliatas juga untuk menjawab tantangan eksterna lperguruan tinggi yang dinamis. Perencanaan pengajaran yang berkualitas adalah mampu mempertahankan cirri utama (kekhasan) rumpun ilmu perguruan tinggi sekaligus mampu beradaptasi dengan tuntutan eksternal. Dengan kata lain, dengan perencanaan pembelajaran yang berkualitas, proses dan out put pembelajaran digunakan untuk menjawab segala tantangan masa depan diluar perguruan tinggi yang semakin kompleks.

Perencanaan pembelajaran yang berkualitas melalui penyusunan, RPS dan RPP diukur dari dua indicator utama yaitu capaian pembelajaran lulusan dan capaian standar lulusan. Capaian pembelajaran lulusan merupakan perilaku benar dan berbudaya sebagai hasil dari internalisasi dan aktualisasi nilai dan norma yang tercermin dalam kehidupan spiritual dan social melalui proses pembelajaran, pengalaman kerja mahasiswa, penelitian dan/atau pengabdian kepada masyarakat yang terkait pembelajaran kemampuan kerja umum yang wajib dimiliki oleh setiap lulusan dalam rangka menjamin kesetaraan kemampuan lulusan sesuai tingkat program dan jenis pendidikan tinggi. Sementra itu capaian standar lulusan merupakan penguasaan konsep, teori, metode, dan/atau falsafah bidang ilmu tertentu secara sistematis yang diperoleh melalui penalaran dalam proses pembelajaran, pengalaman kerja mahasiswa), penelitian dan/atau pengabdian kepada masyarakat yang terkait pembelajaran kemampuan kerja khusus yang wajib dimiliki oleh setiap lulusan sesuai dengan bidang keilmuan program studi.

Program studi merupakan leading sector yang menerjemahkan dari pengukuran indicator pencapaian pembelajran. Oleh karena itu, Program Studi Ilmu Administrasi Niaga dan Program Studi Ilmu Administrasi Negara pada Sekolah Tinggi IlmuAdministrasi (STIA) Pembangunan Jembermengadakankegiatan Workshop PenyusunanRencanaPembelajaran Semester (RPS). Workshop ini diadakan sebagai bentuk upaya menyinkronkan kegiatan belajar mengajar dengan

arah *route map* pengembangan pembelajaran ditingkat Intitusi. Sinkronisasi program pembelajaran dengan *route map* institusi menjadi penting untuk mendukung perkembangan lembaga. Workshop penyusunan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dalam rangka menguatkan visi misi baik institusi maupun program studi.

Workshop ini diarahkan untuk pengembangan program studi terkait dengan proses belajar mengajar untuk *learning out comes* para peserta didik. RPS akan membekali para dosen terutama untuk memiliki arah pembelajaran yang lebih terintegrasi dengan kebutuhan peserta didik dan perkembangan ilmu pengetahuan. Dengan demikian, hasil pembelajaran yang secara teratur diupdate akan menghasilkan kualitas pembelajaran yang dapat dipertanggungjawabkan.

#### 1.2 RumusanMasalah

Berdasarkan latar belakang dan pelaksanaan kegiatan maka dapat disusun permasalahan sebagai berikut:

- 1. Bagaimana pencapaian pembelajaran
- 2. Pegembangan peta pembelajaran
- 3. Pengembangan RPS sebagaiperangkatpembelajaran

#### 1.3 Tujuan dan Target

Tujuan dari kegiatan Workshop Rencana Pembelaran Semester adalah:

- 1. Untuk melakukan analisis capaian pembelajaran
- 2. Untuk mengembangkan peta capaian pembelajaran mata kuliah
- 3. Mengembangkan RPS sebagai perangkat pembelajaran MK yang diampu

Sementera itu target yang ingin dicapai adalah:

Penyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dan Rencana Perangkat Pembelajaran (RPP) oleh staff pengajar (Dosen) di masing-masing Program Studi

#### **BAB II**

#### **PEMBAHASAN**

### 2.1 Landasan Ideal Penyusuan Rencana Pembelajaran Semester

Sebagai upaya untuk menyempurnakan rencana pembelajaran semester maka diperlukan landasan ideal untuk menyusunnya. Landasan yang digunakan adalah Permendikbud No. 49 Tahun 2014 Rencana pembelajaran semester (RPS) ditetapkan dan dikembangkan oleh dosen secara mandiri atau bersama dalam kelompok keahlian suatu bidang ilmu pengetahuan dan/atau teknologi dalam program studi. Rencana Pembelajaran Semester (RPS) adalah dokumen perencanaan pembelajaran yang disusun sebagai panduan bagi mahasiswa dalam melaksanakan kegiatan perkuliahan selama satu semester untuk mencapai capaian pembelajaran yang telah ditetapkan. Di perguruan tinggi perangkat pembelajaran yang digunakan oleh pengajar atau dosen dikenal dengan Rencana Pembelajaran Semester atau disingkat RPS.

Jadi Rencana Pembelajaran Semester adalah sebuah rancangan pembelajaran yang disusun oleh dosen secara individu atau dengan dosen lain sesuai dengan keahlian bidangnya. RPS digunakan sebagai rencana pembelajaran 1 semester. Secara idealitas bagian penting RPS terdiri. *Pertama*, Kompentensi adalah sikap yang bertanggungjawab yang dapat dijadikan syarat dalam melakukan sebuah tugas. *Kedua*, Materi Belajar, Materi pembelajaran di dalam RPS disusun oleh dosen. Menurut Permendikbud No. 49 Tahun 2014 tingkat kedalaman dan keluasan materi pembelajaran sebagai berikut: Lulusan program diploma empat dan sarjana paling sedikit menguasai konsep teoritis bidang pengetahuan dan keterampilan tertentu secara umum dan konsep teoritis bagian khusus dalam bidang pengetahuan dan keterampilan tersebut secara mendalam.

Ketiga, Pengalaman Belajar. Pengalaman belajar adalah sebuah kegiatan yang pernah dilakukan oleh seseorang dan memiliki hubungan untuk mencapai kompetensi. Keempat, Sistem Penilaian. Sistem penilaian adalah acuan yang digunakan untuk mengukur hasil belajar. Dari penjelasan poin-poin bagian terpenting dalam RPS salah satunya adalah materi belajar. Salah satu, hal terpenting dari hal tersebut adalah menganalisis kedekatan matakuliah berdasarkan materi pembelajaran.

Berdasarkan landasan ideal tersebut, kemudian berangkat dari realitas keseharian proses ngajar mengajar, maka kegiatan worskshop ini memberikan pemecahan permasalahan yang telah ada. Secara umum, permasalahan yang ada digali darir ealitas proses pembelaran yang tidak ideal kemudian dievaluasi untuk secara sungguh-sungguh didekatkan dengan landasan ideal.

### 2.2 Pelaksanan Workshop Rencana Pembelajaran Semester

Pelakasnaan workshop dilaksanakan hari senin, tanggal 26 Agustus 2019. Diikuti oleh seluruh staf pengajar di dua program studi dan dibagi dua sesi. Sesi pertama merupakan pandangan umum dari institusi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Pembangunan Jember dari unsure pimpinan baik unsure institusi maupun program studi. Sesi kedua, merupakan pemantapan dari penyusunan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada komisi-komisi yaitu komisi program Studi Ilmu Administrasi Niaga/ Bisnis (ADNI) dan komisi Program Studi Ilmu Administrasi Negara/Publik (AN).

Output dari kegiatan tersebut untuk menjawab identifikasi masalah yang disebutkan pada bab sebelumnya. Adapun identifikasi permasalahan-permasalahan tersebut dijawab dalam pemaparan beriku tini.

## a. Pencapaian pembelajaran

Berdasarkan permasalahan yang muncul dalam proses pembelajaran maka syarat rumusan pencapain pembejaran harus diubah menjadi berorientasi kepada mahasiswa bukanhanya semata kepada dosen atau mata pelajaran. Kemudian berorientasi kepada hasil belajar, bukan hanya kepada proses belajar. Artinya, meskipun dosen mempunyai kualifikasi yang baik dan memang harus demikian tetapi hal tersebut belum cukup jika tidak ada transformasi ilmuan untuk memahamkan mahasiswa. Demikian juga dengan mata pelajaran, pembentukan atau penyusunan mata pelajaran yang merupakan prasyarat saja tetapi mata pelajaran tersebut harus merangsang cipta, karsa dari mahasiswa sebagai bekal kemampuan mahasiswa ketika dinyatakan lulus.

Pada sisi lain, pencapaian pembelajaran harus melihat keberhasilan penguasaan dan pemahaman mahasiswa terhadap matakuliah dari pada sekedar proses pembelajaran. Oleh karena itu untuk mencapai pencapaian pembelajaran dibutuhkan teknik dan upaya inovasi dari pengajar supaya mahasiswa menguasai mata kuliah.

#### b. Pegembangan peta pembelajaran

Pengembangan peta pembelajaran ini lebih ditekankan pada analisis taksonomi pembelajaran. Dari penjabaran taksonomi tersebut dapat dilihat bahwa peta

pegembangan pembelajaran dapat dilihat dari struktur kompetensi. Dimana secara struktur, menunjukkan bahwa kompetensi tertentu hanya dapat dicapai bila kompetensi prasarat telah dikuasai.

Poin selanjutnya, yang perlu digaris bawahi dalampegembangan peta pembelajaran adalah Prosedural kedudukan mata kuliah. Beberapa mata kuliah menunjukkan satu seri urutan penampilan perilaku, tetapi tidak ada yang menjadi mata kuliah prasarat untuk yang lain. Walaupun beberapa mata kuliah itu harus dilakukan berurutan untuk dapat mencapai kompetensi umum, namun setiap mata kuliah sejatihnya dapat dipelajari/dikuasai secara terpisah.

Point selanjutnya, pengelompokan mata kuliah. Bahwa pengelompokan struktur kompetensi yang menunjukkan bahwa beberapa kompetensi dapat dikuasai tanpa harus menguasai mata kuliah yang lain. Sehingga pemetaan pembelajaran juga harus melihat kompetensi khusus yang tidak mempunyai ketergantungan antara satu dengan yang lain, walaupun semuanya berhubungan. Dengan demikian, dalam penyusunan peta pembelaran harus berhasil mengelompokan dengan cermat struktur kompetensi tersebut.

## c. Pengembangan RPS sebagai perangkat pembelajaran

Prosedur Analisis Capaian Pembelajaran mata kuliah menjadi perangkat pembelajaran merupakan perumusan yang mendeskripsikan matakuliah yang diampu. Hal tersebut mencakup tujuan capain pembelajaran, isi/materi, pendekatan/model/strategi, dan evaluasi/penilaian pembelajaran.

Hal lain yang perlu dicermati adalah rumusan atau penentuan capaian mata kuliah berupa penjabaran kompetensi yang termuat dalam capain pembelajaran mata kuliah menjadikan P-MK menjadi kompetensi-kompetensi khusus/kompetensi bawahan yang mendukung atau menjadi indikator/penanda tercapainya capaian pembelajaran mata kuliah, Identifikasi kemampuan-kemampuan khusus capaian mata kuliah yang menunjang pencapaian pembelajaran mata kuliah kemampuan umum.

#### 2.3 Hasil Pelaksanaan

Secara bertahap hasil pelaksanan berupa pendalaman materi prinsip kurikulum. Termasuk pendekatan saintifik pada kurikulum. Disampingitu juga disampaikan model-model Pembelajaran dan penilian autentik pada proses dan hasil pembelajaran.

Setelah melakukan identifikasi masalah dan menyusun kreteria perbaikan maka praktik berupa pembuatan perangkat pembelajaran kurikulum dilakukan. Praktik *team teaching* implementasi perangkat pembelajaran dalam menyusun rencana perkuliah semester berdasarkan kreteria yang telah diputuskan. Yaitu dengan perumusan capaian mata kuliah masing-masing pengampuh mata kuliah. Selanjutnya lakukan analisis taksonomi dan instruksional dari penyusnan rencana pembelajaran semester. Serta penyusunan struktur peta pencapaian pembelajaran dalam rencana pembelajaran semester.

Beberapa hambatan pada pelaksanaan workshop ini adalah sebagai berikut:

- Kemampuan yang berbeda dari masing-masing dosen dalam pemahaman awal berkaitan tentang penyusunan rencana pembelajaran semester. Sehingga diperlukan kesamaan pemahaman terlebih dahulu.
- 2 Dengan keterbatasan waktu, mengakibatkan hasil penyusunan pembelajaran semester belum maksimal.

Namun begitu, dalam pelaksanaan kegiatan tersebut, ada upaya sungguhsungguh dari semua elemen untuk meningkat mutu capaian pembelajaran melalui penyusunan rencana pembelajaran semester dengan baik dan benar.

#### **BAB III**

#### **PENUTUP**

## 3.1 Kesimpulan

Pelaksanaan workshop penyusunan rencana pembelajaran semester dilakukan untuk menyamakan pemahaman tentang perencanaan dalam proses pembelajaran di perguruan tinggi. Hal tersebut dilakukan untuk mencapai tujuan capian pembelajaran secara sistemtis dan tersruktur dari tujuan yang bersifat umum sampai kekhusus.

Disamping itu, workshop penyusunan rencana pembelajaran semester ini juga untuk memantapkan orientasi capaian pembelajaran mata kuliah kepada mahasiswa sebagai muara kebijakan. Dan penyusunan rencana pembelajran semester dilakukan untuk menjamin oreintasi hasil bukan hanya proses belajar.

#### 3.2 Saran

Rekomendasi dari workshop ini adalah mewajibkan setiap pengampu mata kuliah menyusun rencana pembelajaran semester berdasarkanaalur yang sistemtis dan struktur. Serta mengumpulkan kepada masing-masing program studi yang teruskan kepada badan penjamin mutu internal institusi sebagai bahan evaluasi dan perbaikan lebih lanjut.

# DAFTAR HADIR

# WORKSHOP RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

Senin, 26 Agustus 2019

# Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Pembangunan

# Jalan Lumba-Lumba Nomor 9 Jember

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan /
1.	Ir. Hendri Suparto, M.Si	Ketua	the company
2,	Drs. Kaskojo Adi, M.Si	Pembantu Ketua I	K.
3.	Dr. Sasongko, M.M	Pembantu Ketua II	1 mis
4.	Adi Santoso S.Sos., M.Si	Pembantu Ketua III	100
5.	Ibnu Supriyadi, S.H., M.Si	Ka. Prodi. Negara	Ilm, 15
6.	Siti Husnul Hotima, S.Sos., M.P.	Ka. Prodi. Niaga	al . Whit
7.	Dr. Nungky Viana Feranita, ST., M.M.	Ka. BP2M	1 Chan
8.	Dra. Achadyah Prabawati, M.P.	Dosen	the
9.	Dra. Ida Mustikawati, M.Si.	Dosen	\$
10.	Asmuni, S.Sos., M.AP.	Ka. BPPPM	1 and
11.	Setyowati Karyaningtyas, S.Sos., M.Si	Dosen	my
12.	Rohim, S.Sos., M.Si.	Dosen	Jan Line
13.	Alifian Nugraha, S.A.B., M.Si.	Dosen (	400
14.	Sampir Andrean S., S.I.Kom., M.Si.	Dosen	July July
15.	Sukron Makmun, M.Si.	Dosen	0 111

## DAFTAR HADIR

# WORKSHOP RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

Senin, 26 Agustus 2019

# Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Pembangunan

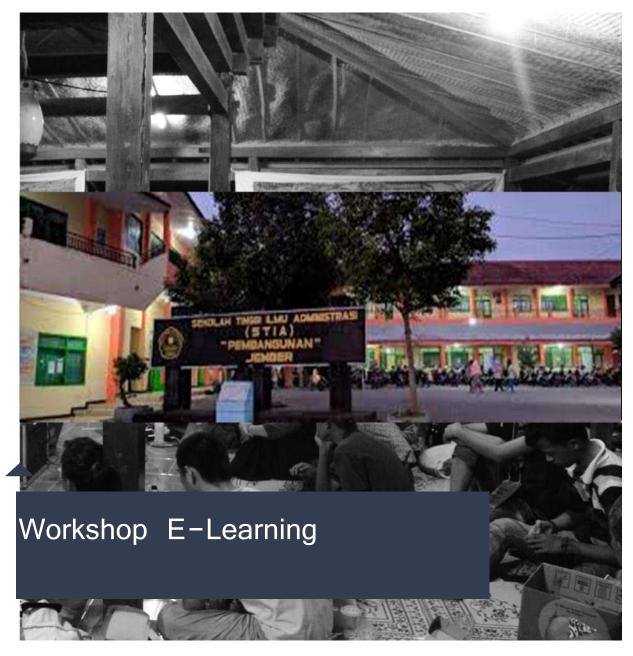
# Jalan Lumba-Lumba Nomor 9 Jember

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
16.	Nur Mayasiana, M.Si.	Dosen	Comp
17.	Achmad Faisol, S.A.B.	Guru SMK 2 Pancasila	
18.	Dewi Yuliati Ningsih, S.A.B.	Guru SMK 1 Pancasila	
19.	Luluk Farida, S.Sos.	WK. Kurikulum SMK 1 Pancasila	me o
20.	Abdul Rofi'udin, S.Ag., S.A.B.	WK. Kurikulum SMK 2 Pancasila	Amount
21.	Muhammad Gufron, S.Pd.	WK. Kurikulum SMK 3 Pancasila	Mign.
22.	Esti Budi Rahayu, S.S.	WK Kurikulum SMA Pancasila	usti
23.	Carsen Jilileo Evalistin S. Kep. Nurs	WK. Kurikulum SMK 4 Pancasila	9/
24.	Sri Sunarnik, S.Sos.	Guru SMK 1 Pancasila	Augh .
25.	Drs. Mohammad Thorieq	Guru SMK 1 Pancasila	Jan
26.	Lidia Rosalina, S.E.	Guru SMK 2 Pancasila	Quela
27.	Sri Bandila Al Arumi Widayanti, S.E.	Guru SMK 2 Pancasila	9 Jun
28.	Siti Mahdiatul Umroh, S.A.B.	Guru SMK 2 Pancasila	KT.
29	Siti Amilatus Sholeha, S.A.B.	Bendahara	August
30.	Astrian Kusumawati, M.Si	Guru SMK 2 Pancasila	As

Jember 26 Agustus 2019

Siti Husaul Hotima, S.Sos., M.Si

# Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi "PEMBANGUNAN" JEMBER



Jl. Lumba – Lumba no.9 Sempusari Telp. 0331 486182 Jember <a href="mailto:stia.pembangunan@yahoo.co.id">stia.pembangunan@yahoo.co.id</a> - http://stiapembangunanjember.ac.id



## PROPOSAL KEGIATAN

# **Workshop E-Learning**

#### I. PENDAHULUAN

Era Tekhnologi digital telah memasuki tahap maju, Era baru tersebut dikenal dengan 4.0. Teknologi digital sering dimanfaatkan untuk mempermudah pekerjaan manusia agar cepat selesai. Oleh karena itu, teknologi digital sudah menjadi hal yang penting bagi masyarakat, khususnya dalam bidang pendidikan. Peranan teknologi digital di dunia pendidikan memiliki kedudukan yang sangat penting, yang sekaligus tidak bisa dihindarkan.

Adanya teknologi digital juga telah digunakan sebagai alat pembelajaran, terutama ada juga jaringan online sebagai media pembelajaran. Jaringan online yang sekarang sudah marak digunakan oleh berbagai kalangan.

Dengan adanya teknologi digital, terutama kemampuan jaringan onlinenya interaksi pengajar dan yang diajarkan lebih intensif baik dalam berbagai materi pembelajaran, ataupun tugas belajar. Potensi penggunaan teknologi digital akan semakin meningkatkan kemampuan semua stakeholders dalam pembelajaran. Sebab masing-masing pihak akan mengunakan referensi dan methode pembelajaran yang transparan dengan mengedepankan keragaman referensi yang terpercaya.

Perkuliahan di saat sekarang masih juga berjalan seperti biasa, dimana ada seorang pengampu matakuliah dan mahasiswa melakukan proses pengajaran dalam ruangan kelas. Hal demikiannya, bukanya tidak diperlukan lagi. Tetapi pengunaan media dengan basis digital akan mempermudah pemahaman transformasi keilmuan. Lebih dari itu, untuk mengurangi tingkat kejenuhan selama proses belajar mengajar.

Proses pembelajaran dengan basis digital diharapkan mampu memotivasi mahasiswa untuk terus berkembang sesuai dengan perkembangan jaman. Pada sisi yang lain, media pembejaran berbasis digital akan menjadi tantangan bagi para pengampu matakuliah untuk menyesuaikan diri dengan dunia mahasiswa saat yang jelas berbeda dengan generasi sebelumnya. Generasi saat ini,

sebagian besar lahir ditahun milinial, yang sangat akrab dengan digitalisasi. Sehingga bagi para pengampu matakuliah, melakukan transformasi pendekatan, cara mengajar yang lebih familier dengan dunia generasi saat ini merupakan suatu keharusan.

Oleh karena itu untuk memenuhi kebutuhan para mahasiswa, diperlukan ada media pembelajaran berbasis digital yang biasa disebut "E-Learning". Dengan tujuan pengembangan pendidikan di masa kini, agar tidak menimbulkan kejenuhan dalam proses belajar mengajar, E-Learning adalah solusinya. E-Learning adalah suatu system pembelajaran yang menggunakan teknologi digital dan tentunya jaringan online sebagai sarana pembelajaran. E-Learning merupakan singkatan dari Electronic Learning, cara ini menggunakan media elektronik khususnya online sebagai sistem inti dalam kegiatan pembelajaran.

Dengan adanya E-Learning, mahasiswa dapat mengakses berbagaimata kuliah yang diajarkan oleh pengampu, dengan suasana yang lebih nyaman. Hal ini mempercepat mahasiswa untuk menangkap mata kuliah yang sedang mereka pelajari dengan E-Learning tersebut. Media ini pada akhirnya juga sebagai media pembantu pembelajaran. Tetapi bagaimana jika E-Learning dijadikan suatu metode pembelajaran yang sah. Harapannya mahasiswa tidak lagi merasakan jenuhnya ruangan kelas.

Program E-Learning ini harus dikembangkan oleh siapapun yang bertanggung jawab atas pendidikan masa kini di Indonesia agar para mahasiswa dapat mengambil manfaat penuh sebagaimana tujuan E-Learning dibuat. Oleh karena itu dalam rangka mengambil tanggung jawab Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Pembangunan Jember akan melaksanakan program kegiatan "Workshop E-Learning".

#### II. TUJUAN KEGIATAN

Kegiataninibertujuandiantaranya:

- 1. Mengetahui dan melaksanakan prinsip-prinsip dasar pembelajaran E-Learning
- 2. Transformasi ilmu pengetahuan, khususnya secara metode pemberlajaran E-Learning
- 3. Mengali kebutuhan perlengkapan untuk menunjang metode pembelajaran E-Learning

#### III. TARGET KEGIATAN

Mampu menciptakan model (rancang bangun) pembelajaran mata kuliah berbasis E-Learning.

#### IV. WAKTU DAN TEMPAT KEGIATAN

Kegiatan seminar ini akan dilaksanakan pada:

Hari/tanggal

: Selasa, 12 Desember 2019

Tempat

: KampusSekolah Tinggi IlmuAdministasi (STIA Pembangunan)

Jember, Jalan Lumba-lumbaNomor 9 Jember

Pukul

: 09.00 s/d Selesai

#### V. PESERTA KEGIATAN

Peserta dalam Workshop ini:

1. Perwakilan lembaga pendidikan di bawah Yayasan Pancaprasetya

2. Staf pengajar (Dosen) dan mahasiswa secara umum (Peserta)

#### VI. SUSUNAN ACARA

(Terlampir)

# VII. RENCANA ANGGARAN BELANJA (RAB) KEGIATAN

(Terlampir)

Ketua Screening Committee (SC)

Drs. Kaskojo Adi, M.Si NUPN.0726065101 Jember, 01 Desember 2019

Ketua Panitia:

Asmuni, S.Sos, M.AP NIDN. 0730127904

Mengetahui

Kerua STIA "PEMBANGUNAN" JEMBER

JEME HENDRI SUPARTO, M.Si NIP: 19550713 198601 1 002

# Susunan Acara:

07.00-09.00 : Persiapan Acara

09.00-09.30 : Pembukaan Acara

1. Menyanyikan lagu Indonesia Raya

- 2. Menyanyikan lagu mars STIA Pembangunan
- 3. Sambutan-sambutan:
  - a. Ketua Panitia
  - b. Ketua STIA Pembangunan

09.30- selesai : Workshop E-Learning

Penutup

Rancangan Anggaran dan Belanja Seminar					
No	Uraian	Harga	Satuan	Jumlah	Keterangan
1	Sewa Gedung	2.000.000	1	2.000.000	Tentatif
2	Sewa Peralatan Workshop	1.000.000	1	1.000.000	Tentatif
3	Fee /Honor Pemateri	2.500.000	3	7.500.000	Definitif
4	Akomodasi pemateri	1.000.000	3	3.000.000	Definitif
5	Komsumsi Pemateri	100.000	3	300.000	Definitif
6	Komsumsi Peserta	60.000	20	2.400.000	Definitif
7	Publikasi Kegiataan	200.000	4	800.000	Definitif
8	Administrasi & Surat menyurat	500.000	1	500.000	Definitif
	Total				

## **Susunan Kepanitian**

# Penanggungjawab:

Ir. Hendri Suparto, M.Si (Ketua STIA Pembangunan Jember)

# **Screening Committee (SC):**

Drs. Kaskoyo Adi, M.Si

Ida Mustikawati, M.Si

Adi Santoso, M.Si

Ibnu Supriyadi, SH, M.Si

Siti Husnul Hotima, S.Sos, M.P.

Dr. Nungky Fiana Veraniti, ST, MM

## **Susunan Kepanitian**

Asmuni, M.AP (Ketua)

Setyowati Kanyaningtyas, M.Si (Sekretaris

Alifian Nugroho, M.Si (Bendahara I)

Dra. Achadyah Prasawati, M.P. (Bendahra II)

Dewi Yuliati, S.AB (Anggota)

Ahmad Faisol, S.AB (Anggota)

Muhtardirotul Umroh, S.AB (Anggota)

Amilatus Sholikha, S.AB (Anggota)

Siti Mahdiatul Umroh, S. AB (Anggota)



# YAYASAN PENDIDIKAN PANCA PRASETYA SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI STIA "PEMBANGUNAN" JEMBER

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA

SK. MENDIKBUD NOMOR: 0468/0/1987

Jl. Lumba – lumba No. 9 Telp/Fax. (0331) 486182, 424296 Jember Laman www.stiapembangunan.ac.id Email : stia.pembangunan@yahoo.co.id

# KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) PEMBANGUNAN JEMBER

Nomor: 990/STIA.P.Jbr/S.6/XII/2019

#### **TENTANG**

# PANITIA PELAKSANA WORKSHOP E-LEARNING

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Pembangunan Jember

Menimbang

Bahwa agar pelaksanaan Workshop E-Learning STIA "PEMBANGUNAN" Jember dapat diselenggarakan dengan baik, terarah dan sesuai dengan pedoman maka perlu dibentuk Panitia Pelaksana Workshop E-Learning.

## Mengingat

- 1. UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Pendidikan Nasional.
- 2. Peraturan Pemerintah Nomor. 60 Tahun 1999 tentang Pelaksanaan Pendidikan Nasional.
- 3. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor: 232/U/2000.
- 4. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor: 045/U/2002.
- 5. Renstra STIA Pembangunan Jember 2017 2022
- 6. Renop STIA Pembangunan Jember 2019

### **MEMUTUSKAN**

Menetapkan:

Pertama

Menetapkan dan menugaskan Panitia Pelaksana Workshop E-Learning seperti pada lampiran Surat Keputusan ini.

Kedua

Penetapan waktu dan lokasi Workshop E-Learning sepenuhnya diserahkan kepada hasil koordinasi Panitia Pelaksana Workshop E-Learning

Ketiga

Setelah Panitia melaksanakan tugas Workshop E-Learning diwajibkan membuat laporan hasil pelaksanaan Workshop E-Learning kepada Ketua STIA "PEMBANGUNAN" Jember .

Keempat

Biaya penyelenggaraan Workshop E-Learning dibebankan pada anggaran keuangan STIA "PEMBANGUNAN" Jember

Kelima

Apabila di kemudian hari ternyata Surat Keputusan ini terdapat kekeliruan maka akan diperbaiki sebagaimana mestinya, dan keputusan ini diberlakukan sejak tanggal ditetapkan

Ditetapkan di : Jember

Pada tanggal : 03 Desember 2019

Ketua,

JEMBE

Tr. HENDRI SUPARTO, M.Si NIP. 19550713 198601 1 002

Surat Keputusan ini disampaikan kepada:

Yth. 1. Sdr. Ketua Yayasan Pendidikan Panca Prasetya Ambulu

2. Sdr. Pembantu Ketua I, II dan III

3. Sdr. Ketua Jurusan/Program Studi

4. Sdr. Kepala Bagian PPPM

5. Sdr. Kepala Bagian Tata Usaha.

LAMPIRAN: KEPUTUSAN KETUA STIA PEMBANGUNAN JEMBER

Nomor

: 990/STIA.P.Jbr/S.6/XII/2019

Tanggal

: 03 Desember 2019

# PERSONALIA PANITIA PELAKSANA **WORKSHOP E-LEARNING**

Penanggungjawab:

Ir. Hendri Suparto, M.Si (Ketua STIA Pembangunan Jember)

Screening Committee (SC):

Drs. Kaskoyo Adi, M.Si Ida Mustikawati, M.Si Adi Santoso, M.Si Ibnu Supriyadi, SH, M.Si Siti Husnul Hotima, S.Sos, M.P.

Dr. Nungky Fiana Veraniti, ST, MM

Susunan Kepanitian

Asmuni, M.AP (Ketua)

Setyowati Kanyaningtyas, M.Si (Sekretaris

Alifian Nugroho, M.Si (Bendahara I)

Dra. Achadyah Prasawati, M.P. (Bendahra II)

Dewi Yuliati, S.AB (Anggota)

Ahmad Faisol, S.AB (Anggota)

Muhtardirotul Umroh, S.AB (Anggota)

Amilatus Sholikha, S.AB (Anggota)

Siti Mahdiatul Umroh, S. AB (Anggota)

Ditetapkan di : Jember

Ketua.

Pada tanggal: 03 Desember 2019

HENDRI SUPARTO, M.Si

NIP. 19550713 198601 1 002



# YAYASAN PENDIDIKAN PANCA PRASETYA SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI STIA "PEMBANGUNAN" JEMBER

# PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA

SK. MENDIKBUD NOMOR: 0468/O/1987

Jl. Lumba – lumba No. 9 Telp/Fax. (0331) 486182, 424296 Jember Laman www.stiapembangunan.ac.id Email: stia.pembangunan@yahoo.co.id

Nomor

: 992/STIA.P./P.16/XII/2019

08 Desember 2019

Lampiran

:

Perihal

: Undangan Workshop

Yth

: Bapak/Ibu .....

Lingkungan Yayayasan Pendidikan Panca Prasetya

Di

Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka meningkatkan mutu Pembelajaran STIA Pembangunan Jember, maka bersama ini kami mengharap kehadiran Bapak/Ibu besok pada:

Hari, Tanggal

: Selasa, 12 Desember 2019

Jam

: 09.00 WIB – Selesai

Acara

: Workshop E-Leraning

Tempat

: Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi

STIA Pembangunan Jember

Jalan Lumba-Lumba No. 9 Jember

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

Ir. HENDRI SUPARTO, M.Si NIP. 19550713 198601 1 002



# LAPORAN WORKSHOP E - LEARNING

# SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI PEMBANGUNAN JEMBER 2019

# PENGESAHAN

Laporan pelaksanaan Workshop E-Learning Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) "Pembangunan" Jember.

Telah Disahkan Pada:

Hari

: Jumat

Tanggal

: 15 Desember 2019

Ketua Screening Committee (SC)

Drs. Kaskojo Adi, M.Si NUPN.0726065101 Ketua Panitia

Asmuni, S.Sos, M.AP NIDN, 0730127904

Mengetahui

Ketila STIA "PEMBANGUNAN" JEMBER

Ir. HENDRI SUPARTO, M.Si

NIP: 19550713 198601 1 002

#### KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, maka penulis dapat pelaksanaan Workshop E-Learning Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) "Pembangunan" Jember pada 12 Desember 2019 dengan baik dan sesuai dengan rencana. Laporan ini ditujukan sebagai pertanggungjawaban yang telah laksanakan.

Dalam laporan ini penulis mencoba untuk menguraikan mengenai landasan penyusuan Workshop E-Learning Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) "Pembangunan" Jember dan memaparkan kegiatan yang dilaksanakan . Serta di akhir pembahasan, penulis mencantumkan saran yang dapat digunakan sebagai perbaikan dalam pelakasanaan Rencana Pembelajaran Semseter Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) "Pembangunan" Jember. Pelaksanaan dan penyusunan laporan ini tidak terlepas dari perhatian serta bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

- 1. Bapak Ir. Hendri Suparto, M.Si, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Pembangunan Jember
- 2. Drs. Kaskoyo Adi, M.Si. selaku Ketua pengarah (Screening Committee /SC)
- 3. Asmuni, S.Sos, M.AP. selaku Ketua Panitia

Penulis sadar bahwa laporan ini belum sempurna. Oleh karenanya, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun yang dapat membuat laporan ini menjadi lebih baik. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat baik kepada penulis sendiri dan kepada para pembaca secara umumnya.

Jember, 15 Desember 2019

Penulis

# **DAFTAR ISI**

HALAN	MAN JUDULI	
HALAI	MAN PENGESAHANII	
KATA	PENGANTARII	Ι
DAFTA	R ISIIV	7
D A D 1 1		
	PENDAHULUAN1	
1.	Latar Belakang1	
1.	2 Rumusan Masalah	
1.3	Tujuan danTagetPelaksanaan Workshop2	
BAB 11	PEMBAHASAN3	
2.	Prinsip-prinsipDasar E-Learning	
2.	2 Transfer PengetahuandenganMetode E-Learning	
2.	3 KebutuhanPerlengkapan E-Learning5	
BAB II	PENUTUP7	
3.	1 Kesimpulan	
3.	2 Saran	

# LAMPIRAN LAMPIRAN

#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

## 1.1 Latar belakang

Era digital telah memasuki tahap maju, Era baru tersebut dikenal dengan 4.0. Teknologi digital sering dimanfaatkan untuk mempermudah pekerjaan manusia agar cepat selesai. Oleh karena itu, teknologi digital sudah menjadi hal yang penting bagi masyarakat, khususnya dalam bidang pendidikan. Peranan teknologi digital di dunia pendidikan memiliki kedudukan yang sangat penting, yang sekaligus tidak bias dihindarkan. Adanya teknologi digital juga telah digunakan sebagai alat pembelajaran, terutama ada juga jaringan online sebagai media pembelajaran. Jaringan online yang sekarang sudah marak digunakan oleh berbagai kalangan.

Dengan adanya teknologi digital, terutama kemampuan jaringan onlinenya interaksi pengajar dan yang diajarakan lebih intensif baik dalam berbagi materi pembelajaran, ataupun tugas belajar. Potensi penggunaan teknologi digital akan semakin meningkatkan kemampuan semua stakeholders dalam pembelajaran. Sebab masing-masing pihak akan mengunakan referensi dan method pembelajaran yang transparan dengan mengedepankan keragaman referensi yang terpercaya.

Perkuliahan di saat sekarang masih juga berjalan seperti biasa, dimana ada seorang pengampu matakuliah dan mahasiswa melakukan proses pengajaran dalam ruangan kelas. Hal demikiannya, bukanya tidak diperlukan lagi. Tetapi pengunaan media dengan basis digital akan mempermudah pemahaman transformasi keilmuan. Lebih dari itu, untuk mengurangi tingkat kejenuhan selama proses belajar mengajar.

Proses pembelajaran dengan basis digital diharapkan mampu memotivasi mahasiswa untuk terus berkembang sesuai dengan perkembangan jaman. Pada sisi yang lain, media pembejaran berbasis digital akan menjadi tantangan bagi para pengampu matakuliah untuk menyesuaikan diri dengan dunia mahasiswa saat yang jelas berbeda dengan generasi sebelumnya. Generasi saat ini, sebagian besar lahir ditahun milinial, yang sangat akrab dengan digitalisasi. Sehingga bagi para pengampu matakuliah, melakukan transformasi pendekatan, cara mengajar yang lebih familier dengan dunia generasi saat ini merupakan suatu keharusan.

Oleh karena itu untuk memenuhi kebutuhan para mahasiswa, diperlukan ada media pembelajaran berbasis digital yang biasa disebut "E-Learning". Dengan tujuan pengembangan pendidikan di masa kini, agar tidak menimbulkan kejenuhan dalam proses belajar mengajar, E-Learning adalah solusinya. E-Learning adalah suatu system pembelajaran yang menggunakan

teknologi digital dan tentunya jaringan online sebagai sarana pembelajaran. E-Learning merupakan singkatan dari Electronic Learning, cara ini menggunakan media elektronik khususnya online sebagai system inti dalam kegiatan pembelajaran.

Dengan adanya E-Learning, mahasiswa dapat mengakses berbagai matakuliah yang diajarkan oleh pengampu, dengan suasana yang lebih nyaman. Hal ini mempercepat mahsiswa untuk menangkap matakuliah yang sedang mereka pelajari dengan E-Learning tersebut. Media ini pada akhirnya juga sebagai media pembantu pembelajaran. Tetapi bagaimana jika E-Learning dijadikan suatu metode pembelajaran yang sah. Harapannya, mahasiswa tidak lagi merasakan jenuhnya ruangan kelas.

Program E-Learning ini harus dikembangkan oleh siapapun yang bertanggungjawab atas pendidikan masa kini di Indonesia agar para mahasiswa dapat mengambil manfaat penuh sebagaimana tujuan E-Learning dibuat. Oleh karena itu, dalam rangka mengambil tanggunjawab, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Pembangun Jember akan melaksanakan program kegiatan "Workshop E-Learning".

#### 1.2 RumusanMasalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang maka kegiatan wokshop ini merumusakan permasalahan sebagai berikut:

- 1. Bagaimana prinsip-prinsip dasar pembelajaran E-learning
- 2. Bagaimana transfer pengetahuan dengn metode E-learning
- 3. Bagaimana menggali kebutuhan perlengkapan penunjang pembelajaran E-learning

## 1.3 Tujuan Kegiatan dan Target

Tujuan dan target kegiatan sebagai berikut:

- 1. Mengetahui dan melaksanakan prinsip-prinsip dasar pembelajaran E-Learning
- 2. Transformasi ilmu pengetahuan, khususnya secara metode pemberlajaran E-Learning
- 3. Mengali kebutuhan perlengkapan untuk menunjang metode pembelajaran E-Learning Sementara target yang ingin dicapai adalah menciptakan model (rancang bangun) pembelajaran matakuliah berbasis E-Learning.

#### BAB II

#### **PEMBAHASAN**

Pelakasnaan workshop dilaksanakan hari senin, tanggal 12 Desember 2019. Diikuti oleh seluruh staf pengajar di dua program studi dan dibagi dua sesi. Sesi pertama merupakan pandangan umum dari institusi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Pembangunan Jember dari unsure pimpinan baik unsure institusi maupun program studi. Workshop ini merupakan upaya menyelerasan terhadap perkembangan teknologi informasi bagi Program Studi Ilmu Administrasi Niaga/ Bisnis (ADNI) dan komisi Program Studi Ilmu Administrasi Negara/Publik (AN).

Output dari kegiatan tersebut untuk menjawab identifikasi masalah yang disebutkan pada bab sebelumnya. Adapun identifikasi permasalahan-permasalahan tersebut dijawab dalam pemaparan berikut ini.

#### 2.1 Prinsip-prinsip dasar pembelajaran E-learning

Berangkat dari pemanfaatan buku sebagai satu-satunya sumber belajar, yang sangat dominan saat ini. Salah satu dampak yang terasa adalah bahwa pembelajaran yang dilaksanakan di kampus cenderung menjadi sangat tekstual. Sementara secara kontekstual, perkembagan informasi teknologi sangat dinamis. Pemanfaatan informasi teknologi untuk mencapai efektifitas pembejaran secara yang kontekstual.

Penggunan prinsip informasi teknologi dan kemudian menjadi dasar sumber belajar (*learning resources*) secara *e-learning* pada dasarnya memanfaatkan setiap orang baik secara terpisah maupun secara terkombinasi agar dapat mempelajari sesuatu, baik yang menyangkut pesan, orang, bahan, alat, teknologi dan juga lingkungan, baik lingkungan fisik maupun lingkungan sosial.

Komponen-komponen sumber belajar yang digunakan di dalam kegiatan pembelajaran dapat dibedakan menjadi dua, yakni sumber belajar yang sengaja direncanakan (*learning resources by design*) dan sumber belajar yang dimanfaatkan (*learning resources by utilization*). Penjelasan kedua hal tersebut adalah sebagai berikut: *pertama*, Sumber belajar yang dirancang (learning resources by design), yakni sumber belajar yang secara khusus dirancang atau dikembangkan sebagai komponen system instruksional untuk memberikan

fasilitas belajar yang terarah dan bersifat formal. *Kedua*, Sumber belajar yang dimanfaatkan (*learning resources by utilization*), yaitu sumber belajar yang tidak didesain khusus untuk keperluan pembelajaran dan keberadaannya dapat ditemukan, diterapkan dan dimanfaatkan untuk keperluan pembelajaran.

## 2.2 Transfer Pengetahuan dengan Metode E-learning

Metode E-learning setidaknya akan memberikan pemahaman bahwa akses ilmu pengetahuan bukan hanya dari buku, tetapi lebih kepada membawa semua elemen pembelajaran pada cakrawala yang lebih luas. Setidaknya ada beberapa tujuan yaitu: *pertama*, menambah wawasan pengetahuan mahasiswa terhadap materi pelajaran yang disampaikan luas. *Kedua*, mencegah verbalistis bagi mahasiswa. *Ketiga*, mengajak mahasiswa kedunia nyata. *Ketiga*, mengembangkan proses pembelajaran yang menarik. *Keempat*, mengembangkan berpikir divergent pada mahasiswa.

Pemanfaatan sumber belajar sudah barang tentu akan menambah wawasan pengetahuan. Pemahaman mahasiswa mengenai suatu materi mata kuliah akan bertambah. Hal tersebut sekaligus akan mencegah verbalistis bagi mahasiswa. Dengan pemanfaatan sumber belajar maka mahasiswa tidak hanya mengetahui materi pelajaran dalam bentuk kata-kata saja, namun secara komprehensif akan mengetahui substansi dari materi yang dipelajari.

Sumber belajar berbasis informasi teknolgi juga bertujuan mengajak mahasiswa kedunia nyata. Mahasiswa tidak hanya berada dalam bayangan-bayangan suatu materi akan tetapi melalui sumber belajar berbasis informasi teknologi langsung dihadapkan kedunia nyata, yaitu suatu situasi yang berhubungan langsung dengan materi kuliah.

Pemanfaatan sumber belajar juga bertujuan mengembangkan proses pembelajaran yang menarik. Dalam pengertian, melalui pemanfaatan sumber belajar sudah barang tentu proses pembelajaran akan menjadi lebih aktif dan interaktif. Hal menarik yang dapat dijumpai ketika guru memanfaatkan sumber belajar adalah adanya interaksi banyak arah, yakni antara mahasiswa, dengan dosen. Berpikir divergent merupakan suatu aktivitas berpikir di mana mahasiswa mampu memberikan alternative jawaban dari suatu

permasahalan yang dibahas dengan metode yang lebih. Melalui pemanfaatan sumber belajar berbasis teknologi informasi diharapkan mahasiswa mampu berpikir divergent.

Beberapa fungsi pembelajaran dengan basis informasi teknologi akan meningkatkan produktivitas pembelajaran dengan mempercepat laju belajar dan membantu dosen untuk menggunakan waktu secara lebih efektif dan efisien. Secara nyata pendekatan ini mengurangi beban dosen dalam menyajikan informasi, sehingga dapat lebih banyak membina. Lebih lanjut, pendekatan ini mengembangkan kemungkinan pembelajaran yang sifatnya lebih mandiri dengan mengurangi control dosen yang kaku dan tradisional. Selanjutnya memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk berkembang sesuai dengan kemampuannya atau sesuai dengan kecepatan belajarnya masing-masing.

Pembelajaran berbasis e-electronik ini memberikan dasar yang lebih ilmiah terhadap pembelajaran dengan cara perancangan program pembelajaran yang lebih sistematis dan pengembangan bahan pembelajaran yang dilandasi oleh penelitian dan keterbaharuan.

Lebih dari itu untuk Lebih memantapkan pembelajaran, dengan jalan meningkatkan kemampuan mengakses berbagai sumber belajar, penyajian informasi dan bahan secara lebih kongkrit. Memungkinkan secara mandiri dan cepat akses melalui mengurangi kesenjangan antara pembelajaran yang bersifat verbal (monolog) dan abstrak dengan realitas yang sifatnya kongkrit, memberikan pengetahuan yang sifatnya langsung. Memungkinkan penyajian pembelajaran yang lebih luas, dengan menyajikan informasi yang mampu menembus batas geografis.

#### 2.3 Kebutuhan Perlengkapan Penunjang Pembelajaran E-learning

Pemanfaatan teknologi dan informasi dalam proses pengajaran memerlukan saran kelengkapan yang memadahi terutama jaringan yang bersifat online. Oleh karena itu institusi harus mempu menyediakan kelengkapan tersebut. Ketersediaan layanan yang bersifat online secara langsung akan mempermudah proses pembelajaran secara online. Minimal penelusaran data, fakta dan referensi bias dilakukan secara bersama-sama.

Sarana teknologi dan infotmasi yang permanen secara online dalam proses pembelajaran akan mengintegrasikan berbagai macam komponen untuk tujuan pembelajaran. Komponen utama tersebut adalah sumber belajar. Dalam rangk amencapai tujuan pembelajaran yang dirumuskan, maka pengajar dan mahasiswa dengan mudah mengembangkan sumber belajar.

Selain sumber belajar, pemanfaat sarana informasi dan teknologi yang permanen ini untuk menggunakan lingkungan seluas-luasnya dalam memberikan warna dan pengalamaan dengan nilai-nilai yang sangat berharga dalam rangka proses pembelajaran mahasiswa. Lingkungan dapat memperkaya bahan dan kegiatan belajar.

Lingkungan yang dapat dimanfaatkan sebagai sumber belajar merupakan lingkungan sosial, khususnya kajian ilmu administrasi sebagai basic ekplorasi pengembangan keilimuan. Pemanfaatan lingkungan dapat ditempuh dengan cara melakukan kegiatan dengan membawa peserta didik kelingkungan, seperti survey, karyawisata, berkemah, praktek lapangan dan sebagainya dalam hal ini tetap berbasis informasi teknologi.

Penggunaan teknologi Informasi adalah penyediaan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) serta aplikasinya. Teknologi ini mampu menyambungkan hamper semua komputer yang ada didunia sehingga bias saling berkomunikasi dan bertukar informasi. Bentuk informasi yang dapa tditukar dapat berupa data teks, gambar, gambar bergerak dan suara.

#### **BAB III**

## **PENUTUP**

## 3.1 Kesimpulan

Penggunaan informasi teknologi dalam proses pengajaran merupakan keharusan yang tidak bias ditunda. Penggunaan tersebu tmemungkinkan kampus tersambung kepada rana ilmu pengetahuan yang tak terbatas. Dengan pesatntya perkembangan informasi teknologi akan memberikan kesempatan yang sama kepada para dosen memperoleh sumber pengetahuan terbaik dan bias melakukan share ilmu pengetahuan kepada mahasiswa secara *up to date*.

Penggunaan informasi teknologi dalam proses belajar juga menjadi sarana bagi kampus untuk membangun *brand image* mengenai kekhasan dan keunggulan pembelajaran. Sehinnga kampus dan proses pengajaran terus berkembang, bersaing, bekerja sama secara sehat dengan institusi-intitusi lain.

.

#### 4.1 Rekomendasi

Dalam workshop ini, direkomendasikan untuk mengembangkan system perangkat perkuliahan dari offline ke online, baik dari administrasi perkuliahan, matakuliah, materi kuliah. Disamping itu, perlu membangun jaringan internet yang bias diakses oleh semua civitas akademika.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

# DAFTAR HADIR

# WORKSHOP E-LEARNING

Selasa, 12 Desember 2019

# Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Pembangunan

# Jalan Lumba-Lumba Nomor 9 Jember

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Ir. Hendri Suparto, M.Si	Ketua	The factor of
2.	Drs. Kaskojo Adi, M.Si	Pembantu Ketua I	4
3.	Dr. Sasongko, M.M	Pembantu Ketua II	A Mis
4.	Adi Santoso S.Sos., M.Si	Pembantu Ketua III	1/18
5.	Ibnu Supriyadi, S.H., M.Si	Ka. Prodi. Negara	Alm. To
6.	Siti Husnul Hotima, S.Sos., M.P.	Ka. Prodi. Niaga	1 1 1 W
7.	Dr. Nungky Viana Feranita, ST., M.M.	Ka. BP2M	1 Chang
8.	Dra. Achadyah Prabawati, M.P.	Dosen	Will be
9.	Dra. Ida Mustikawati, M.Si.	Dosen	1
10.	Asmuni, S.Sos., M.AP.	Ka. BPPPM	1 Chil
11.	Setyowati Karyaningtyas, S.Sos., M.Si	Dosen	an Vich
12.	Rohim, S.Sos., M.Si.	Dosen	1 thylol
13.	Alifian Nugraha, S.A.B., M.Si.	Dosen	China V
14.	Sampir Andrean S., S.I.Kom., M.Si.	Dosen	AY
15.	Sukron Makmun, M.Si.	Dosen	C

# DAFTAR HADIR

# WORKSHOP E-LEARNING

Selasa, 12 Desember 2019

# Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Pembangunan

# Jalan Lumba-Lumba Nomor 9 Jember

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
16.	Nur Mayasiana, M.Si.	Dosen	G776
17.	Achmad Faisol, S.A.B.	Guru SMK 2 Pancasila	CALL.
18.	Dewi Yuliati Ningsih, S.A.B.	Guru SMK 1 Pancasila	CMB
19.	Luluk Farida, S.Sos.	WK. Kurikulum SMK I Pancasila	Time
20.	Abdul Rofi'udin, S.Ag., S.A.B.	WK. Kurikulum SMK 2 Pancasila	Bridge
21.	Muhammad Gufron, S.Pd.	WK. Kurikulum SMK 3 Pancasila	1 July
22.	Esti Budi Rahayu, S.S.	WK Kurikulum SMA Pancasila	Vast.
23.	Carsen Jilileo Evalistin S. Kep. Nurs	WK. Kurikulum SMK 4 Pancasila	a Gh
24.	Sri Sunarnik, S.Sos.	Guru SMK 1 Pancasila	thing
25.	Drs. Mohammad Thorieq	Guru SMK 1 Pancasila	Jaka L
26.	Lidia Rosalina, S.E.	Guru SMK 2 Pancasila	RARILIU
27.	Sri Bandila Al Arumi Widayanti, S.E.	Guru SMK 2 Pancasila	Afur
28.	Siti Mahdiatul Umroh, S.A.B.	Guru SMK 2 Pancasila	may a
29	Siti Amilatus Sholeha, S.A.B.	Bendahara	Aming
30.	Astrian Kusumawati, M.Si	Guru SMK 2 Pancasila	Asi

Jember, 12 Desember 2019

Ketna Panitia, Asmuni, S/Sos., M.AP.